Contrato de Gestão nº. 01/2024 celebrado entre O Estado de Minas Gerais, por intermédio da Secretaria de Estado e Desenvolvimento Social e o Serviço Social **Autônomo Servas - SSA-Servas** 

# 3º - Relatório de Resultados

# Período Avaliatório

1º de janeiro de 2025 a 30 de abril de 2025



Data de entrega à Comissão Interna de Monitoramento do Contrato de Gestão: 13/05/2025



# 1 – INTRODUÇÃO

Este Relatório de Resultados visa demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Contrato de Gestão, no período 1º de janeiro a 30 de abril de 2025, com o objetivo de demonstrar o cumprimento das metas pactuadas e dos resultados alcançados.

Em atendimento ao artigo 48 do Decreto Estadual nº 48.718, de 09 de novembro de 2023, será apresentado neste Relatório as informações detalhadas quanto à execução física e financeira do objeto do Contrato de Gestão, bem como o demonstrativo específico quanto ao cumprimento das metas pactuadas e dos resultados alcançados.

Além das informações supracitadas, será apresentado demonstrativo das receitas e despesas executadas no período avaliatório, em nível sintético, bem como sua análise.



### 2 – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS

# QUADRO 1 – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS<sup>1</sup>

				Valores de Referência		Metas	Resultados
Área Temática			Indicador	Período	Peso (%)	3° Período 01/01/25 a	
		1.1	Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social	107.640 (agosto 22 / agosto 23)	7	36.334	94.089
1	Promoção da Assistência Social	1.2	Número de campanhas de mobilização social realizadas	5 (2023)	7	2	3
		1.3	Percentual de doação de itens arrecadados	-	7	80%	103,90%
		1.4	Percentual de doação dos gêneros alimentícios arrecadados	-	7	80%	133,70%
		1.5	Percentual de municípios com beneficiários atendidos pelas ações de promoção da assistência social	6,68% (2022 / 2023)	7	2,3%	9,73%
2	com Entidades	2.1	Número de entidades cadastradas	1.996 (2023)	6	2.034	2.268
		2.2	Percentual de municípios com entidades cadastradas	58,85% (2023)	6	59,6%	60,96%
3	Projetos de Investimento Social	3.1	Número de projetos de investimento social executados	2 (2023)	7	1	6
4	Ações Educativas	4.1	Número de inscrições em ações educativas	150 (2023)	7	40	749

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Este Quadro deve conter todos os indicadores pactuados no Plano de Operação/Termo Aditivo. Naqueles que não existe meta para o período, as colunas de metas e resultados devem ser preenchidas com "-".

		4.2	Carga horária total de ações educativas	8 (2023)	7	4	43
	Gestão da Rede de	5.1	Número de voluntários cadastrados na Rede Servas	62 (2023)	5	82	160
5	5 Voluntariado	5.2	Quantidade total de horas de trabalho voluntário	132 horas/mês (Trimestre)	7	533	790
		6.1	Número de parcerias estabelecidas	40 (2023)	7	16	48
6	Parcerias e Captação de Recursos	6.2	Receitas arrecadadas por valores econômicos atribuídos	R\$487.836,38	6	R\$2.087.579,00	R\$4.153.753,30
		6.3	Quantidade total de itens arrecadados	7.928	7	31.712	414.085

### 2.1 - Detalhamento dos resultados alcançados:

Área Temática: Promoção da Assistência Social

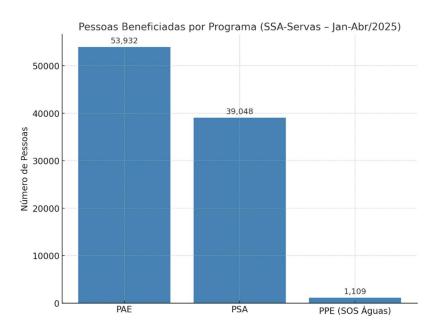
Indicador 1.1: Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
36.334	94.089

# Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Durante o período avaliado, o SSA-Servas alcançou um total de **94.089 pessoas assistidas** por meio de três de seus principais programas: o **Programa de Apoio às Entidades (PAE)**, o **Programa de Segurança Alimentar (PSA)** e o **Programa de Proteção Emergencial (PPE)**.

Essas ações foram executadas em parceria com instituições socioassistenciais **cadastradas e aptas.** A atuação do SSA-Servas reafirma seu papel de articulação entre o Estado, o terceiro setor e a sociedade civil para garantir a efetivação dos direitos sociais.

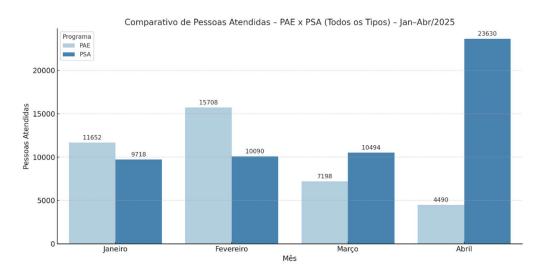


A distribuição por programa foi a seguinte:

- **PAE Apoio às Entidades**: 53.932 pessoas beneficiadas, por meio da entrega de materiais escolares, kits de higiene, itens de vestuário, brinquedos e outros itens.
- **PSA Segurança Alimentar**: 39.048 pessoas atendidas com a distribuição de cestas da agricultura familiar e ações de enfrentamento à insegurança alimentar;
- PPE Proteção Emergencial (Campanha SOS Águas): 1.109 pessoas beneficiadas com a entrega de cartões humanitários no 1º ciclo, voltado ao apoio emergencial às vítimas de desastres naturais.



A atuação foi distribuída ao longo dos quatro primeiros meses do ano, com variações mensais na intensidade de atendimento. O **gráfico comparativo entre os programas PAE e PSA**, apresentado no relatório, demonstra como os esforços foram escalonados conforme as demandas e campanhas específicas de cada período.



É importante ressaltar que, a partir do mês de abril, o SSA-Servas passou a contar com um novo parceiro, o que possibilitou a ampliação da distribuição de alimentos. Esse reforço teve impacto direto no volume de atendimentos no PSA, refletindo o fortalecimento da rede solidária e a capacidade de resposta da instituição frente ao aumento das demandas sociais.

Ao todo, as ações dos três programas contemplaram **83 municípios mineiros**, com destaque para regiões com altos índices de vulnerabilidade social, baixa cobertura de serviços e histórico de emergências climáticas. O trabalho em rede com as instituições permitiu identificar e responder às necessidades locais com agilidade, responsabilidade e impacto efetivo.

### Fonte de comprovação do indicador

Relatórios dos programas de assistência social do SSA-Servas, incluindo listas ou declarações de número de pessoas beneficiadas pelos programas, projetos e ações.



# Indicador 1.2: Número de campanhas de mobilização social realizadas

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
2	3

### Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Durante o período de janeiro a abril de 2025, realizamos 3 projetos com campanhas que foram fundamentais para a promoção de valores como solidariedade, inclusão e dignidade. Cada campanha mobilizou voluntários, parceiros e a comunidade, destacando o papel do SSA-Servas como um agente de transformação social. As campanhas realizadas no período incluíram o **Volta às Aulas**, a **SOS Águas** e a **Páscoa Solidária**, cada uma com objetivos e estratégias específicas para atender públicos distintos.

### 1. Campanha Volta às Aulas

Realizada entre janeiro e março, teve como objetivo garantir que crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade tivessem acesso aos materiais escolares necessários para um retorno digno às aulas. A campanha mobilizou escolas, empresas e sociedade civil, incentivando a doação de itens essenciais para o aprendizado e reafirmando o compromisso com a educação como ferramenta de transformação social.

Até o mês de abril, a campanha atendeu 21 entidades cadastradas e consideradas aptas na Rede SSA-Servas, distribuídas em 8 municípios mineiros, alcançando diretamente 1.167 pessoas com a entrega de kits escolares. Esse resultado expressa o impacto direto da iniciativa nos territórios, ao fortalecer o trabalho das instituições parceiras e ampliar o alcance das ações de apoio às famílias em maior situação de vulnerabilidade.

### 2. Campanha SOS Águas

Em andamento desde janeiro, com foco no apoio emergencial às populações afetadas por eventos climáticos extremos em Minas Gerais. A ação se concentrou inicialmente no atendimento às vítimas das chuvas.

A campanha integra o Programa de Proteção Emergencial (PPE) do SSA-Servas e conta com o apoio da Coordenadoria Estadual de Defesa Civil (CEDEC-MG), da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDESE), do Corpo de Bombeiros Militar (CBMMG), da Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG) e do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG).

Até o mês de abril, o projeto já selecionou 61 municípios a serem beneficiados e confirmou a entrega de 1.770 Cartões Humanitários a pessoas em situação de vulnerabilidade, com valor correspondente a meio salário-mínimo por beneficiário. Essa estratégia busca garantir acesso rápido e digno a itens de necessidade básica, promovendo autonomia e respeito à realidade de cada família afetada pelos desastres.



### 3. Campanha Páscoa Solidária

Realizada entre abril e maio, teve como meta arrecadar chocolates e materiais de colorir para beneficiar crianças atendidas por entidades parceiras da Rede Servas. A campanha envolveu escolas particulares e empresas, promovendo uma Páscoa mais inclusiva, doce e solidária, incentivando o espírito de partilha e empatia entre doadores e beneficiários.

O fechamento da campanha, que foi operacionalizada durante abril e concluída em maio, será consolidado e informado no próximo período avaliativo, com os dados finais de número de entidades beneficiadas e total de crianças atendidas.

# Fonte de comprovação do indicador

Registros fotográfico, material de mídia, material de divulgação e relatórios detalhados das campanhas, incluindo informações sobre o objeto, participantes, atividades realizadas e resultados alcançados.

### 1. Campanha Volta às Aulas

Divulgação campanha : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=FBdDpUK3rwE">https://www.youtube.com/watch?v=FBdDpUK3rwE</a>





Divulgação da arrecadação dos itens da Campanha Volta às aulas com parceiros: https://www.instagram.com/servas\_oficial/reel/DGdznmzPG4r/



Divulgação site Servas: <a href="https://servas.org.br/campanha/voltas-as-aulas/">https://servas.org.br/campanha/voltas-as-aulas/</a>

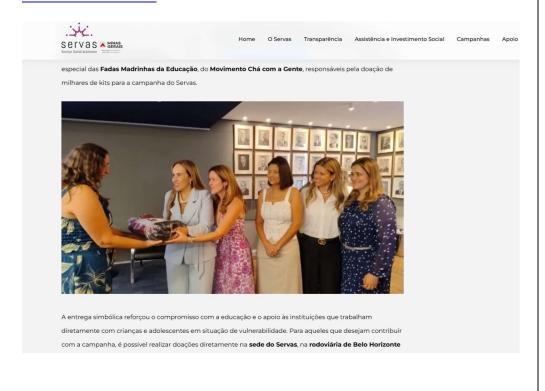


# Divulgação Campanha:

https://www.agenciaminas.mg.gov.br/noticia/campanha-do-servasarrecada-materiais-escolares-para-comunidades-vulneraveis



Entrega de doações para instituições: https://servas.org.br/celular-na-sala-deaula-aliado-ou-vilao/









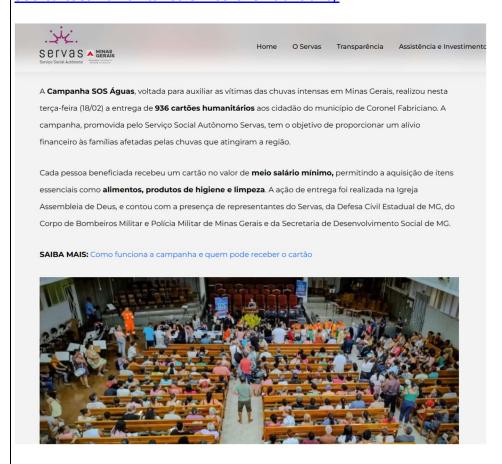
Divulgação campanha parceiro: https://www.diamondmall.com.br/eventos/a8jtwh6oaxsos-aguas/



Divulgação campanha: https://www.youtube.com/watch?v=nEZ2VDG6sEs



Ação de entrega do primeiro ciclo de entregas: https://servas.org.br/sos-aguas-entrega-936-cartoes-humanitarios-em-coronel-fabriciano/



# 3. Campanha Páscoa Solidária

Divulgação campanha: <a href="https://servas.org.br/campanha/pascoa-solidaria/">https://servas.org.br/campanha/pascoa-solidaria/</a>





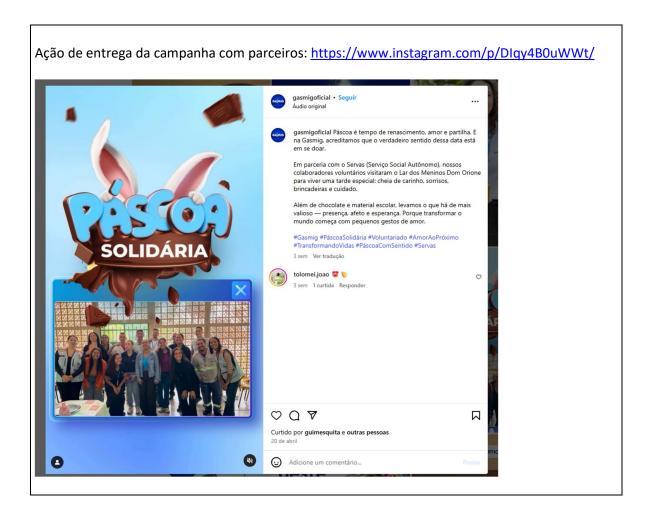
# Divulgação da campanha por parceiro:



Ação de entrega com parceiros: <a href="https://www.instagram.com/lardomorione/">https://www.instagram.com/lardomorione/</a>







# Indicador 1.3: Percentual de doação de itens arrecadados

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
80%	103,90%

### Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

No 3º período avaliatório, continuamos realizando a triagem do grande volume de itens recebidos durante a Campanha de Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul, resultando na superação da meta.

O volume de perdas apuradas foi de 50.000 itens. As perdas são itens impróprios para uso como por exemplo: roupas rasgadas/danificadas, sapatos furados/descolados/rasgados, produtos de higiene/limpeza vencidos ou com embalagens violadas, utensílios e brinquedos quebrados, etc.

Para apuração desse percentual, consideramos os seguintes dados:

Total de itens doados: 378.279
Total de itens arrecadados: 414.085

Total de perdas: 50.000

### Fórmula

Itens doados	X 100	_
Itens arrecadados - perdas	X 100	

# Fonte de comprovação do indicador

Termos de doações com detalhamento dos itens doados, assinado pelas entidades socioassistenciais cadastradas.



### Indicador 1.4: Percentual de doação dos gêneros alimentícios arrecadados

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
80%	133,70%

# Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Durante o 3º período avaliatório, o principal recebimento de doações foram as cestas de agricultura familiar doadas pela VALE S.A e BHP Billiton, que já vem devidamente acondicionadas e prontas para doação.

Dessa forma, conseguimos superar o percentual proposto.

O volume de perdas apuradas foi de 39.970,415 Kg. As perdas são gêneros alimentícios impróprios para consumo como por exemplo: alimentos vencidos ou com embalagens violadas.

Para apuração desse percentual, consideramos os seguintes dados:

Total de kg doados: 153.728,220 Total de kg arrecadados: 154.951,585 Total de perdas em kg: 39.970,415

### Fórmula

Gêneros alimentícios doados	X 100
Gêneros alimentícios arrecadados - perdas	X 100

### Fonte de comprovação do indicador

Termos de doações com detalhamento dos itens doados, assinado pelas entidades socioassistenciais cadastradas



# Indicador 1.5: Percentual de Municípios com beneficiários atendidos pelas ações de promoção da assistência social

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
2,3%	9,73%

### Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Percentual de municípios atendidos=(853/83)×100=9,73%

Durante o período avaliado, o SSA-Servas atendeu diretamente 83 municípios de Minas Gerais por meio dos programas PAE – Programa de Apoio às Entidades, PSA – Programa de Segurança Alimentar e PPE – Programa de Proteção Emergencial.

Esse número representa **9,73% do total de municípios do estado**, demonstrando o alcance territorial das ações de promoção da assistência social desenvolvidas pela instituição.

Os municípios contemplados estão distribuídos por todas as macrorregiões do estado, incluindo:

- Região Norte e Vale do Jequitinhonha, com forte presença em municípios como Montes Claros,
   Salinas, Curral de Dentro, Berizal e Jequitinhonha, historicamente marcados por altos índices de vulnerabilidade social e déficit de políticas públicas;
- Região Central e Metropolitana, com atendimentos em Belo Horizonte, Betim, Santa Luzia, Caeté e Brumadinho, refletindo a articulação com grandes centros urbanos e entidades estruturadas;
- **Zona da Mata e Campo das Vertentes**, incluindo municípios como Sem-Peixe, Pedra Bonita, Resplendor e Tocantins, onde o apoio social amplia o alcance da rede de proteção;
- **Sul e Sudoeste de Minas**, com atuação em cidades como Poços de Caldas, Alfenas, Cambuquira, Lavras e Muzambinho, fortalecendo a atuação conjunta com entidades locais;
- **Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba**, com atendimentos em municípios como Patos de Minas e Uberlândia, garantindo capilaridade regional;
- Regiões afetadas por eventos climáticos extremos, como Carlos Chagas, Ipatinga, Itambacuri, Coronel Fabriciano e Bugre, atendidas por meio do Programa de Proteção Emergencial.

Esse indicador reflete o compromisso do SSA-Servas em promover uma assistência social **capilarizada**, **descentralizada e responsiva às realidades territoriais**, ampliando o acesso a direitos, fortalecendo vínculos comunitários e fomentando a equidade regional no atendimento à população vulnerável.

### Municípios atendidos pelos programas PAE, PSA e PPE sem repetição:

Alterosa, Belo Horizonte, Betim, Bocaiúva, Bom Repouso, Bonfinópolis de Minas, Botelhos, Botumirim, Brasília de Minas, Brazópolis, Brumadinho, Bueno Brandão, Buritis, Buritizeiro, Cabo Verde, Cachoeira de Minas, Cachoeira do Pajeú, Caetanópolis, Caeté, Camanducaia, Cambuquira, Campanha, Campestre, Campo Belo, Campo do Meio, Capelinha, Capetinga, Capim Branco, Capinópolis, Capitão Enéas, Carlos Chagas, Capelinha, Claro dos Poções, Coronel Fabriciano, Crucilândia, Curvelo, Engenheiro Navarro, Esmeraldas, Franciscópolis, Frei Gaspar, Glaucilândia, Governador Valadares, Guaraciama, Icaraí de Minas, Ipatinga, Itambacuri, Itinga, Ituiutaba, Januária, Juramento, Lavras, Machado, Manhuaçu, Mendes Pimentel, Mirabela, Montes Claros, Monte Sião, Mutum, Nepomuceno, Paracatu, Passos, Patos de Minas, Pedra Bonita, Piranga, Piumhi, Poços de Caldas, Porteirinha, Resplendor, Salinas, Santa Luzia, Santa Vitória, São Francisco, São Gonçalo do Abaeté, São João da Lagoa, São João da Ponte, São Sebastião do Paraíso, Sem-Peixe, Serro, Sete Lagoas, Teófilo Otoni, Tocantins, Três Corações Uberlândia.



# PAE – Programa de Apoio às Entidades Municípios atendidos (38):

Belo Horizonte, Betim, Bocaiúva, Cambuquira, Caetanópolis, Carlos Chagas, Claro dos Poções, Coração de Jesus, Curvelo, Engenheiro Navarro, Franciscópolis, Frei Lagonegro, Glaucilândia, Indaiabira, Itaipé, Jaboticatubas, Jequitinhonha, Juatuba, Juramento, Miravânia, Montalvânia, Muriaé, Novo Cruzeiro, Ouro Verde de Minas, Paracatu, Pedralva, Pintópolis, Porteirinha, Pratinha, Riacho dos Machados, Rio Pardo de Minas, Rosário da Limeira, Salinas, Santa Luzia, São João da Ponte, São José da Varginha, São Thomé das Letras, Teófilo Otoni.

# PSA – Programa de Segurança Alimentar Municípios atendidos (54):

Alterosa, Belo Horizonte, Betim, Bocaiúva, Bonfinópolis de Minas, Botelhos, Botumirim, Cambuquira, Cana Verde, Capetinga, Capim Branco, Capinópolis, Capitão Enéas, Coração de Jesus, Cristália, Curvelo, Desterro de Entre Rios, Espinosa, Florestal, Frei Lagonegro, Glaucilândia, Ibiaí, Igarapé, Indaiabira, Ipatinga, Itaipé, Itamarandiba, Jaboticatubas, Jequitinhonha, José Gonçalves de Minas, Juatuba, Luisburgo, Manga, Miravânia, Montalvânia, Muriaé, Muzambinho, Ouro Verde de Minas, Passos, Patos de Minas, Pedralva, Pintópolis, Poços de Caldas, Porteirinha, Riacho dos Machados, Rosário da Limeira, Sabinópolis, Santa Luzia, Santana da Vargem, São José da Varginha, São Thomé das Letras, Teófilo Otoni, Uberlândia.

# PPE – Programa de Proteção Emergencial (Campanha SOS Águas) Municípios atendidos (19):

Água Boa, Bugre, Capelinha, Carlos Chagas, Claro dos Poções, Coronel Fabriciano, Crucilândia, Ipatinga, Itambacuri, Mendes Pimentel, Mirabela, Nepomuceno, Pedra Bonita, Resplendor, Salinas, Sem-Peixe, Serro, Tocantins, Juramento.

### Fonte de comprovação do indicador

Relatórios dos programas de assistência social do SSA-Servas, incluindo listas fornecidas pelas instituições beneficiadas pelas doações e termos de doação.

Obs.: Devido à LGPD, os documentos listados como fonte de comprovação não podem ser divulgados neste relatório, estando disponíveis em arquivo próprio do SSA-Servas para fins de comprovação.



### Área Temática: Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais

### Indicador 2.1: Número de entidades cadastradas

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
2.034	2.268

### Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

No período avaliativo, o SSA-Servas alcançou o total de **2.268 entidades socioassistenciais cadastradas** em sua base de dados, superando o valor de referência anterior. Esse número representa a ampliação e o fortalecimento da Rede de Atenção Socioassistencial no estado de Minas Gerais, evidenciando o compromisso institucional em mapear, apoiar e integrar organizações da sociedade civil que atuam na promoção dos direitos sociais.

Destacam-se, neste ciclo, os avanços obtidos por meio de dois projetos do SSA-Servas:

- Projeto Reciclando Dignidade, que ampliou a capilaridade do Servas ao estimular o cadastramento de entidades vinculadas à coleta seletiva e à inclusão produtiva de catadores e famílias em situação de vulnerabilidade;
- Projeto Itinerante do Servas, que promoveu visitas técnicas e mobilização regionalizada, com apoio do Ministério Público e outros parceiros, favorecendo o acesso à informação e o cadastro de instituições em municípios mais afastados dos centros urbanos.

Essas ações contribuíram significativamente para a atualização da base de dados e para a construção de uma rede mais abrangente e integrada, alinhada aos princípios da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) e da Resolução CNAS nº 109/2009.

# Fonte de comprovação do indicador

Registros da planilha de Cadastro do SSA-Servas.

Devido à LGPD, os documentos listados como fonte de comprovação não podem ser divulgados neste relatório, estando disponíveis em arquivo próprio do SSA-Servas para fins de comprovação.



Área Temática: Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais

### Indicador 2.2: Percentual de municípios com entidades cadastradas

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
59,6%	60,96%

### Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Percentual=(853/520)×100=60,96%

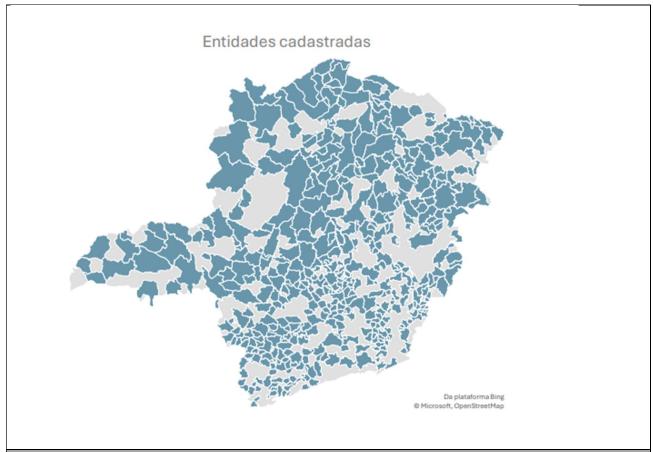
O SSA-Servas mantém atualmente entidades cadastradas em **520 municípios mineiros**, representando **60,96%** do total de municípios do estado de Minas Gerais (853). Esse resultado evidencia a ampla capilaridade da instituição e o fortalecimento de sua atuação em todo o território mineiro. A distribuição geográfica das entidades cadastradas demonstra presença significativa em todas as regiões do estado:

- Norte e Nordeste de Minas: com forte atuação em municípios com alto índice de vulnerabilidade social, como Januária, Taiobeiras, Salinas, Araçuaí e Nanuque, reforçando o compromisso com os territórios mais distantes e com menor acesso a recursos públicos;
- Vale do Jequitinhonha e Mucuri: região historicamente marcada por desigualdades, onde o Servas mantém ações continuadas de cadastramento e apoio às organizações locais;
- Centro e Região Metropolitana de Belo Horizonte: concentra grande número de entidades, com destaque para BH, Contagem, Betim, Ribeirão das Neves e Santa Luzia;
- Sul e Sudoeste de Minas: cobertura expressiva em polos como Poços de Caldas, Varginha, Pouso Alegre, Alfenas, Lavras e São Sebastião do Paraíso, incluindo municípios de médio porte e áreas rurais;
- Zona da Mata e Campo das Vertentes: atuação em municípios como Juiz de Fora, Ubá, Viçosa,
   Muriaé, Barbacena e São João del-Rei;
- Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba: presença em Uberlândia, Uberaba, Patos de Minas e municípios vizinhos, reforçando a integração com entidades estruturadas.

Esse alcance territorial qualifica o SSA-Servas como um elo fundamental entre o Estado, as organizações da sociedade civil e os beneficiários, ampliando a capacidade de resposta às demandas sociais locais.

A lista completa dos 520 municípios com entidades cadastradas, acompanhada da quantidade de organizações por município, encontra-se disponível para consulta e comprovação nos registros administrativos atualizados do SSA-Servas.





# Fonte de comprovação do indicador

Registros da planilha de Cadastro do SSA-Servas.

Devido à LGPD, os documentos listados como fonte de comprovação não podem ser divulgados neste relatório, estando disponíveis em arquivo próprio do SSA-Servas para fins de comprovação.



Área Temática: Projetos de Investimento Social

# Indicador 3.1: Número de projetos de investimento social executados

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
1	6

### Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Durante o período avaliatório em análise, 6 projetos de Investimento Social foram desenvolvidos: Embaixadoras do Servas, Conecta +, Apoio a Parentalidade, SOS Águas, Hospedagem Social e Reciclando Dignidade.

#### **EMBAIXADORAS SERVAS**

O "Embaixadoras Servas", nesse período, abarcou a ideia de ampliação das ações do Servas, através da comunicação e realização de palestras, voltadas a temas diversos que atendessem as necessidades das entidades socioassistenciais de todo o estado e despertasse interesse público em geral. No período avaliatório em questão, ofereceu uma programação de palestras com temáticas atuais e de relevância social, acadêmica e institucional abordadas sob uma perspectiva interativa. Como proposta inovadora no período, o projeto passou a contar com parceria da Associação Mineira de Rádio e Televisão (AMIRT) que cedeu, gratuitamente, estúdio e equipe para realização de lives, fazendo com que o conteúdo pudesse ser oferecido em um formato mais dinâmico e atrativo para todo o estado. Também houve uma palestra realizada no formato híbrido em parceria com o Instituto dos Advogados Minas Gerais, que cedeu o espaço e parte da estrutura necessária para recepção dos participantes. Foram realizadas no período de janeiro/2025 a março/2025, 1 palestra no formato híbrido e 2 palestras no formato online, que ficaram gravadas e disponíveis no canal do YouTube do Servas facilitando o amplo acesso de pessoas em todo o estado e até fora de Minas Gerais. Os temas das palestras realizadas foram:

- Nota Fiscal Mineira: tudo o que você precisa saber, com Luciana Mundim, Secretária Adjunta da Secretaria Estadual de Fazenda e Luiz Antônio Zanon, auditor da Receita Estadual;
- Celulares na educação: o equilíbrio necessário entre conectividade e concentração, com Zuleica Reis Ávila, diretora do Colégio Santa Doroteia e Greycielle Amaral, advogada;
- Minas Forma: uma porta aberta para o mercado, com Gabriel Meyer, diretor de Articulação e Planejamento da Educação Profissional da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (Sedese), Frida Ferraz, assessora técnica da Diretoria de Articulação e Planejamento da Educação Profissional (Sedese) e Ane Machado, diretora de Capacitação e Qualificação da Secretaria de Estado de Cultura e Turismo (Secult).

### CONECTA +

Considerando o objetivo de promover a formação e o desenvolvimento do indivíduo com vistas a preparálo para a vida em sociedade, as palestras enquanto atividades formativas passaram por uma reavaliação estratégica do SSA-Servas e o Conecta+ teve seu escopo ampliado abrangendo a programação de palestras



do projeto Embaixadoras do Servas e demais ações educativas. Essa mudança se deu a partir de abril de 2025, e a primeira palestra realizada em formato online, foi:

• Modelo de Gestão: a chave para a eficiência da sua entidade, com Ronaldo Zanforlin, consultor e Jonatan Mendes, presidente da Junior Achievement (JA Minas Gerais).

Nesse período o **Conecta+** manteve a proposta voltada à ampliação da comunicação do Servas com entidades socioassistenciais e sociedade civil. Por meio das redes sociais do Servas são trabalhados temas voltados à educação, história, cultura, saúde, família dentre outros. As postagens seguem uma programação que prevê datas celebrativas, temas mensais abordados em âmbito nacional e internacional, sugestões de livros, filmes ou séries. No período avaliatório em tela foram realizadas 12 postagens em feed com datas celebrativas relevantes e 7 indicações de livros.

# PROJETO DE APOIO A PARENTALIDADE

O projeto de apoio à parentalidade tem sido desenvolvido com o objetivo de promover o fortalecimento dos vínculos familiares no estado de Minas Gerais. Dentro desse contexto, o SSA-Servas participou da formação de facilitadores do Programa ACT — Para educar crianças em ambientes seguros, em novembro de 2024, com duas colaboradoras que adquiriram conhecimento para aplicar a metodologia.

O processo de certificação exige a aplicação da metodologia em um grupo ao longo de 9 encontros junto a pais ou responsáveis de crianças de 0 a 8 anos. Nesse sentido, dentro do período avaliatório, foi iniciada a implementação da metodologia com 3 turmas de mães, pais e responsáveis de alunos da creche Benedita Hilídia da Silva, localizada no Bairro Mantiqueira, na Região de Venda Nova, em Belo Horizonte.

Os encontros são semanais e tiveram início em março de 2025. Durante esse período, os participantes tiveram acesso a discussões e dinâmicas voltadas para o fortalecimento do papel parental, promovendo reflexões sobre o impacto das práticas educativas na vida das crianças, através dos conceitos difundidos pela metodologia ACT.

Essa iniciativa reforça a importância de projetos voltados ao apoio à parentalidade, proporcionando ferramentas para que mães, pais e responsáveis possam construir ambientes familiares mais saudáveis e acolhedores, refletindo diretamente no desenvolvimento das crianças e prevenindo comportamentos de risco. Além disso, outras metodologias de apoio à parentalidade têm sido estudadas e planejadas junto representantes do setor público, visando sua implementação e ampliação ao longo dos anos, sendo que durante o período, reuniões e alinhamentos foram realizadas em prol desse objetivo.

### **SOS ÁGUAS**

Durante o período avaliatório em questão, e conforme o portfólio de projetos, desenvolvemos ações no âmbito do projeto SOS Águas. Uma das principais iniciativas foi a captação de investimento social com empresas e instituições para atendimento a pessoas em situação de vulnerabilidade atingidas pelas chuvas por meio do fornecimento de cartões de ajuda humanitária.

Reforçando a preocupação com os períodos de seca e seus impactos, o Servas participou do grupo de trabalho coletivo do Programa Encontro das Águas, coordenado pelo CEDEC (Centro de Defesa Civil), onde



são discutidas estratégias operacionais para ampliação das iniciativas e projetos existentes no estado em prol da resiliência de regiões acometidas pela seca e estiagem.

Reconhecendo a importância de disseminar conteúdo orientativo de prevenção para a população, foi elaborado em conjunto com os parceiros desse projeto um conteúdo informativo e produzido panfleto com orientações sobre prevenção e cuidados em períodos de chuvas intensas. Esse material está sendo distribuído em diversas ações organizadas pelo SSA-Servas, visando ampliar o alcance das informações preventivas e orientar as populações vulneráveis de forma adequada.

### **HOSPEDAGEM SOCIAL**

No período avaliatório as ações do Projeto Hospedagem Social avançaram em tratativas junto ao Sesc em Minas no sentido de consolidar estratégias para maior alcance de resultados e divulgação do projeto. O material de divulgação da hospedagem social foi incorporado em algumas ações do SSA-Servas, como o MP Itinerante, de modo a levar informações para o público em geral, especialmente nas cidades do interior do Estado.

#### **RECICLANDO DIGNIDADE**

Durante o período avaliatório, o Projeto Reciclando Dignidade avançou na sua estruturação com ações para fortalecer a implementação do projeto. Entre elas, reunião com comitê gestor do Bolsa Reciclagem para orientação aos catadores, garantindo que estejam devidamente informados sobre suas participações e direitos no projeto. Foram indicados e definidos os representantes do Comitê Gestor, fundamental para assegurar uma gestão participativa e eficiente. O período também contou com o processo de contratação de um novo colaborador para a equipe, cuja atuação será prioritariamente voltada às iniciativas relacionadas ao projeto.

Outras ações relevantes incluíram o contato com Associações e Cooperativas que apresentavam pendências cadastrais junto ao SSA-Servas, buscando solucionar essas questões para ampliar a participação no Reciclando Dignidade. Houve ainda um alinhamento estratégico com representantes dos catadores e contadores, abordando aspectos essenciais para definição do formato de operação do projeto. Foram definidos os fluxos de operacionalização e responsabilidades, estabelecendo uma estrutura clara para a condução das atividades. Além disso, finalizou-se a elaboração do Termo de Adesão e Responsabilidade e instrumentos necessários ao levantamento e caracterização do público beneficiário.

Por fim, em parceria com a Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad), organizou-se um material informativo sobre o funcionamento do programa, processo de cadastro e adesão necessários. Esse material será encaminhado para os potenciais beneficiários do projeto garantindo que todos tenham acesso a orientações essenciais em linguagem acessível.

### Fonte de comprovação do indicador

**Embaixadoras do Servas -** Divulgação em redes sociais, matérias veiculadas na mídia, imagens das ações e avaliações das palestras:

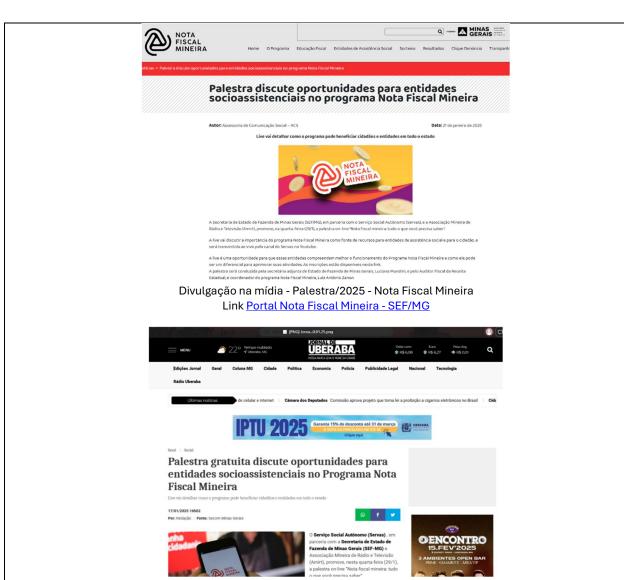




Divulgação Palestra / janeiro – 2025 Link <a href="https://www.instagram.com/servas\_oficial/">https://www.instagram.com/servas\_oficial/</a>



Realização Palestra / janeiro – 2025 Link https://www.youtube.com/live/1096GvylokM?si=1DPj-zlc3uoLqlc-



Divulgação na mídia - Palestra/2025 - Nota Fiscal Mineira Link [PNG] Jornal de Uberaba - Embaixadoras do Servas palestra janeiro 20.01.25.png



Divulgação na mídia - Palestra/2025 - Nota Fiscal Mineira Link [PNG] Agência Minas - Embaixadoras do Servas palestra janeiro 20.01.25.png





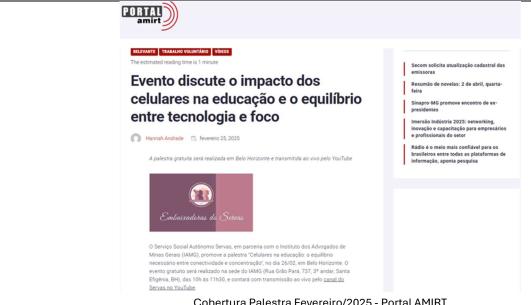
**)** 54 Q 2  $\nabla$  19 Divulgação Palestra / fevereiro - 2025 Link https://www.instagram.com/servas\_oficial/





Realização Palestra / fevereiro - 2025 (Formato Híbrido) Link https://www.youtube.com/live/5LbulimdJ48?si=ceOXiiB7XvZxB8qE





Cobertura Palestra Fevereiro/2025 - Portal AMIRT

Link Evento discute o impacto dos celulares na educação e o equilíbrio entre tecnologia e foco - Portal AMIRT



Divulgação Palestra / março - 2025 Link https://www.instagram.com/servas\_oficial/







Link https://www.youtube.com/live/I\_bTN7mh9hk?si=V4sk3gNaoA\_mfaWM



Divulgação Palestra / março - 2025

Link Agência Minas Gerais | Minas Forma: Servas realiza palestra on-line sobre capacitação para o mercado de trabalho

Janeiro: NPS – Nota 10 (72,5%), Nota 9 (20%) e Nota 8 (7,5%).

# Palestrantes: Luciana Mattos e Luiz Antônio Zanon. Palos a 10, sendo 1 insatisfeito e 10 satisfeito, como você avalia a palestra? Leve em consideração a didática do palestrante, se seu interesse pelo qu...se você a indicaria a palestra para outras pessoas. \*\*O particular de constituires portem atou diviso com o CNEAS, e a platatuma do CNEAS precisa de atualização, é nocessário tremamento andidática do palestrante, se seu interesse pelo qu...se você a indicaria a palestra para outras pessoas. \*\*O particular de constituires portem atou diviso com o CNEAS, e a platatuma do CNEAS precisa de atualização, é nocessário tremamento andidática do palestrante, se seu interesse pelo qu...se você a indicaria a palestra para outras pessoas. \*\*O particular de constituires portem atou diviso com o CNEAS, e a platatuma do CNEAS precisa de atualização, é nocessário tremamento andidática do palestrante do palestrante do composição que toram sorteadas e não funcionam andidática do palestrante do palestrante do composição que toram sorteadas e não funcionam a didática do palestrante do composição que toram sorteadas e não funcionam a didática que personam contra petra sorte de sorte manteria de divulgação de como participar da NF misera o poder a participar de linguagem de tácil acesso. O tempo da palestra to ótimo e todos as pergurstas. \*\*April o momento funcivel, temm articular partiriente e linguagem de tácil acesso. O tempo da palestra to ótimo e todos as pergurstas. \*\*April o momento funcivel, temm articular partiriente e linguagem de tácil acesso. O tempo da palestra fo ótimo e todos as pergurstas. \*\*April o momento funcivel, temm articular que funcionam a tempo da palestra fo ótimo e todos as pergurstas. \*\*April o momento funcivel, temm articular que funcionam a tempo da palestra fo ótimo e todos as pergurstas. \*\*April o momento funcivel, temm articular que funcionam a tempo da palestra for o todos as pergurstas. \*\*April o momento funcivel, temm articular que funcionam a tempo da palestra for o todos as pergur

**Fevereiro:** NPS – Nota 10 (71,7%), Nota 9 (14,2%), Nota 8 (5,3%), Nota 7 (6,2%) e Nota 6 (2,7%).



Março: NPS - Nota 10 (70,8%), Nota 9 (20,8%) e Nota 8 (8,3%).





Conecta+ - Divulgação em redes sociais, imagens das ações e avaliações das palestras



Realização Palestra / abril - 2025 Link: https://www.youtube.com/live/fRoiGg7hVpQ?si=6nFJvPTwmRt3L6Bt

Avaliação das palestras:

Abril: NPS – Nota 10 (62,5%), Nota 9 (18,8%) e Nota 8 (18,8%).



Prints dos conteúdos postados nas redes sociais

Postagens Conecta +/ fevereiro - 2025:







# Projeto de apoio a Parentalidade:



Aplicação na creche Benedita Hilídia da Silva



Publicações em redes sociais do SSA-Servas sobre a realização da prática ACT



# Projeto SOS Águas:



Reunião Plano de Seca e Estiagem do Estado de MG – Fev. 2025





Flyer de orientações à população desenvolvido para campanha SOS Águas

# **Hospedagem Social**



Ações de divulgação do projeto Hospedagem Social durante o MP Itinerante

### Reciclando Dignidade



Ações de divulgação do Reciclando Dignidade e valorização do trabalho realizado pelos catadores de materiais recicláveis nas redes sociais do Servas



Área Temática: Ações Educativas

# Indicador 4.1: Número de inscrições em ações educativas

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
40	749

### Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

No período avaliatório, o SSA-Servas realizou ações educativas, como relatado anteriormente, em três dos projetos listados em seu Portfólio de Projetos. Nesse sentido, foram contabilizadas **4 palestras**, englobando os projetos **"Embaixadoras Servas"** e **"Conecta+"**, sendo 3 no formato online e 1 no formato híbrido. Todas elas somaram juntos um total de **471** inscritos. Já o **"Projeto de Apoio a Parentalidade"** teve um total de **25 encontros** realizados.

As palestras foram amplamente divulgadas nas redes sociais do Servas e disponibilizadas a qualquer interessado da sociedade civil. As palestras também são divulgadas para o mailing das entidades socioassistenciais cadastradas no SSA-Servas com reforço por meio dos contatos de WhatsApp.

As inscrições foram feitas na plataforma Sympla, gerando ao final do evento a lista dos inscritos. As pessoas inscritas englobaram municípios dentro e fora do estado de Minas Gerais.

Segue detalhamento do número de inscritos por ação educativa:

### Embaixadoras do Servas - palestras:

**29/01** – Nota Fiscal Mineira: Tudo o que você precisa saber, com Luciana Mundim e Luiz Antônio Zanon. **203** inscritos

**26/02** - Celulares na educação: o equilíbrio necessário entre conectividade e concentração, com Zuleica Reis Ávila e Greycielle Amaral.

246 inscritos

**20/03** - Minas Forma: uma porta aberta para o mercado, com Gabriel Meyer e Ane Machado. **105** inscritos

# Conecta+ - Palestra:

**29/04** - Modelo de Gestão: a chave para a eficiência da sua entidade, com Ronaldo Zanforlin e Jonatan Mendes.

80 inscritos

As gravações das palestras foram disponibilizadas no canal do YouTube do Servas ampliando o acesso para além das pessoas inscritas ou que puderam participar no momento da transmissão.

### Projeto de apoio a parentalidade – Encontros do Programa ACT:

As ações educativas também foram realizadas no Projeto de apoio à parentalidade, conforme descrito no indicador nº 3.1: Número de projetos em execução, através da prática do Programa ACT implantada na



creche Benedita Hilídia da Silva. A prática ocorreu em 1 pré-encontro geral, 8 encontros por turma realizados semanalmente e registrou os seguintes resultados de janeiro a abril:

Pré-encontro com 3 turmas: Total de 9 participações.

```
Turma 1: Total de 45 participações.
```

1º encontro: 8 presentes.

2º encontro: 5 presentes.

3º encontro: 7 presentes.

4º encontro: 4 presentes.

5º encontro: 3 presentes.

6º encontro: 8 presentes.

7º encontro: 4 presentes.

8º encontro: 6 presentes.

#### Turma 2: Total de 32 participações.

1º encontro: 3 presentes.

2º encontro: 3 presentes.

3º encontro: 3 presentes.

4º encontro: 5 presentes.

5º encontro: 5 presentes.

6º encontro: 3 presentes.

7º encontro: 5 presentes.

8º encontro: 5 presentes.

#### Turma 3: Total de 29 participações.

1º encontro: 4 presentes.

2º encontro: 4 presentes.

3º encontro: 3 presentes.

4º encontro: 4 presentes.

5º encontro: 2 presentes.

6º encontro: 4 presentes.

7º encontro: 4 presentes.

8º encontro: 4 presentes.

Considerando as listas de presença o total de inscrições nas ações educativas da prática ACT, envolvendo os encontros das 3 turmas somado ao pré-encontro foi de **115 inscritos**.

#### Resumo

Embaixadoras – 554 inscritos

Conecta+ - 80 inscritos

Prática ACT - 115 inscritos

Com isso, o total das ações educativas envolvendo todos os projetos (Palestras Embaixadoras, Conecta+ e prática ACT) foi de **749 inscritos.** 



#### Fonte de comprovação do indicador

Observação: Devido à LGPD, a lista dos inscritos das palestras e lista de presença dos encontros do Programa ACT não podem ser divulgadas neste relatório, estando disponíveis em arquivo próprio do SSA-Servas para fins de comprovação.

Embaixadoras do Servas – Link dos eventos criados na plataforma Sympla.



Tela de Demonstração de Inscrição na Plataforma *Sympla* Palestra/ janeiro – 2025

Link Nota Fiscal Mineira: tudo o que você precisa saber! - online - Sympla Link de inscrições <u>Lista de inscritos janeiro 2025 - Nota Fiscal Mineira.xlsx</u>



Tela de Demonstração de Inscrição na Plataforma Sympla Palestra/ fevereiro – 2025

Link Celulares na educação: o equilíbrio necessário entre conectividade e concentração - online - Sympla Link de inscrições Lista de participantes -

Celulares na educao o equilbrio necessrio entre conectividade e concentrao.xlsx





Tela de Demonstração de Inscrição na Plataforma *Sympla* Palestra/ março – 2025

Link <u>Minas Forma: uma porta aberta para o mercado - online - Sympla</u>
Link de inscrições <u>Lista de participantes - Minas Forma uma porta aberta para o mercado (2862254).xlsx</u>



Tela de Demonstração de Inscrição na Plataforma Sympla Palestra/ abril - 2025

Link <u>LIVE</u>: <u>Modelo de Gestão</u>: a chave para a eficiência da sua entidade - online - Sympla

Link de inscrições <u>Lista de participantes - LIVE Modelo de Gesto a chave para a eficincia da sua entidade (2907460).xlsx</u>



# Projeto de Apoio a Parentalidade

Formulário de inscrição do Programa ACT - Para educar crianças em

O Programa ACT é um programa de fortalecimento da parentalidade e prevenção da violência contra crianças junto a pais ou cuidadores de crianças de 0 a 8 anos.

Ao educar as crianças em ambientes seguros e construir famílias mais sólidas, consequentemente você tem uma casa mais estável e acolhedora onde as crianças estarão protegidas da violência e de qualquer tipo de abuso.

O programa tem duração de 8 encontros semanais para que os pais ou cuidadores possam ampliar seus conhecimentos por meio dos temas abordados no programa.

O Serviço Social Autônomo - SSA/Servas ofertará 3 turmas do Programa ACT a serem realizados na Creche Benedita Hilidia da Silva Rezende da seguinte forma:

Período: Meses de março e abril

Pré-encontro geral: 10/03 - Das 08h às 09h30

Datas: 12/03; 19/03; 26/03; 02/04; 09/04; \*14/04; 23/04

Turma 2: Sextas-feiras das 08h30 às 10h.

Datas: 14/03; 21/03; 28/03; 04/04; 11/04; \*15/04; 25/04

\*Na data 15/04, excepcionalmente, o encontro será numa terca-feira

Turma 3: Sextas-feiras das 14h30 às 16h.

Datas: 14/03; 21/03; 28/03; 04/04; 11/04; \*15/04; 25/04

\*Na data 15/04, excepcionalmente, o encontro será numa terça-feira

Encontro geral de encerramento: 30/04 - Horário a definir.

Como as vagas são limitadas, a Creche Benedita Hilidia da Silva Rezende confirmará a sua inscrição até o dia 27/02.

Formulário inscrição prática do Programa ACT



#### Área Temática: Ações Educativas

#### Indicador 4.2: Carga horária total de ações educativas

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório	
4	43	

#### Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

No 3º período avaliado, as 3 palestras do projeto "Embaixadoras do Servas" somaram 4 horas e 30 minutos de conteúdo disponibilizado e a palestra realizada no Projeto Conecta+ teve a duração de 1 hora e 15 minutos. Portanto, a carga horária gravada das **4 palestras** totalizou **5 horas e 30 minutos**. Essas atividades, oferecidas de forma online e híbrida, reforçam o compromisso da instituição com a capacitação e disseminação de conhecimento junto à sociedade civil e entidades socioassistenciais.

#### **Embaixadoras do Servas - Palestras:**

**29/01** – Nota Fiscal Mineira: Tudo o que você precisa saber, com Luciana Mundim e Luiz Antônio Zanon – Carga horária de 1h25.

**26/02** - Celulares na educação: o equilíbrio necessário entre conectividade e concentração, com Zuleica Reis Ávila e Greycielle Amaral – Carga horária de 1h30

**20/03** - Minas Forma: uma porta aberta para o mercado, com Gabriel Meyer e Ane Machado – Carga horária de 1h20.

#### Conecta+ - Palestra:

**29/04** - Modelo de Gestão: a chave para a eficiência da sua entidade, com Ronaldo Zanforlin e Jonatan Mendes – Carga horária de 1h15.

#### Projeto de apoio a parentalidade - Encontros do Programa ACT:

Além disso, nesse Período Avaliatório também foram consideradas a carga horária dos encontros do Programa ACT que foram realizados com 3 turmas conforme segue:

Pré-encontro com 3 turmas: 1h30min

Turma 1: Total de 12 horas 8 encontros de 1h30min

Turma 2: Total de 12 horas 8 encontros de 1h30 min

Turma 3: Total de 12 horas 8 encontros de 1h30 min

Dessa forma, as ações dos encontros do Programa ACT totalizaram 37 horas e 30 minutos.

Com isso, o total de carga horária das ações educativas envolvendo todos os projetos foi de 43 horas.

Fonte de comprovação do indicador



#### Embaixadoras do Servas – Prints com a duração das palestras:



# Nota Fiscal Mineira: tudo o que você precisa saber!

688 visualizações · Transmitido há 2 meses Palestra / janeiro - 2025 Link https://www.youtube.com/live/1O96GvylokM?si=hQdpOfSF9uHbMD9s



# Celulares na educação: o equilíbrio necessário entre conectividade e...

514 visualizações · Transmitido há 1 mês Tempo considerado: 01h30 de conteúdo Palestra / fevereiro - 2025

Link https://www.youtube.com/live/5LbulimdJ48?si=PHYt9q9J9L7Py1KG



# Minas Forma: uma porta aberta para o mercado

140 visualizações · Transmitido há 13 dias

Palestra / março - 2025





Embaixadoras do Servas - Tabela informativa do ciclo de palestras:

Data ☑	Horário 🖳	Dia da Sema⊡	Campanha do Mês 📝	Tema da Palestra	Parceiros	Carga Hor Ação Educativ
29/01/2025	10:30h	Quarta	"Nota Fiscal Mineira"	"Nota Fiscal Mineira"	Luciana Mundim de Mattos Paixão Luiz Antônio Zanon	01:25:00
26/02/2025	10:30h	Quarta	Nova Lei Federal nº 15.100/2025 - sobre o uso de celulares nas escolas.	Celulares na Educação: O equilíbrio necessário entre Conectividade e Concentração	Zuleica Reis Ávila Greycielle Carvalho	01:30:00
20/03/2025	10:30h	Quinta	Minas forma forma: uma porta aberta para o mercado	Minas forma forma: uma porta aberta para o mercado	Gabriel Meyer Ulhôa Ane Machado	01:20:00
29/04/2025	15h	Terça	Modelo de Gestão	Modelos de gestão e eficiência no terceiro setor	Ronaldo Zanforlin Jonatan Mendes	01:15:00

Link https://www.youtube.com/live/fRoiGg7hVpQ?si=Rf3wpSKuPu5YImaY https://www.youtube.com/live/D0LAVi\_lmuA?si=bxTS6yxeNar03uDV

Link Monitoramento Ações Educativas Servas.xlsx



Área Temática: Gestão da Rede de Voluntariado

#### Indicador 5.1: Número de voluntários cadastrados na Rede Servas

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório	
82	160	

#### Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Atualmente, o SSA-Servas conta com 160 voluntários cadastrados com termos de adesão vigentes, superando a meta estipulada de 82 voluntários. Esse resultado demonstra a capacidade de mobilização social da instituição e o reconhecimento da importância do trabalho voluntário nas ações de assistência, promoção de direitos e fortalecimento da rede de solidariedade.

O crescimento registrado no ano anterior foi fortemente impulsionado pela Campanha de Apoio ao Rio Grande do Sul, que motivou o engajamento de novos voluntários para apoio nas ações e triagem de donativos. No entanto, após o encerramento da campanha, observou-se uma queda no número de termos renovados, refletindo um padrão de engajamento pontual, comum em ações emergenciais.

Essa flutuação revela a importância de estratégias de fidelização, formação e acompanhamento contínuo da Rede de Voluntários. Por isso, o SSA-Servas está atualmente desenvolvendo ações voltadas à valorização e capacitação dos voluntários.

A manutenção de uma rede ativa e qualificada de voluntários é estratégica para garantir a continuidade e a expansão das ações socioassistenciais, sendo um dos pilares do modelo colaborativo promovido pelo SSA-Servas.

#### Fonte de comprovação do indicador

Termos de adesão assinados.

Devido à LGPD, os documentos listados como fonte de comprovação não podem ser divulgados neste relatório, estando disponíveis em arquivo próprio do SSA-Servas para fins de comprovação.



Área Temática: Gestão da Rede de Voluntariado

#### Indicador 5.2: Quantidade total de horas de trabalho voluntário

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório	
533	790	

#### Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Durante o período de janeiro a abril de 2025, os voluntários cadastrados na Rede SSA-Servas dedicaram um total de **790 horas** ao apoio das ações socioassistenciais promovidas pela instituição. Esse resultado representa uma **superação significativa em relação ao valor de referência de 533 horas para o quadrimestre**, reafirmando o compromisso da comunidade com a promoção do bem-estar social por meio do engajamento voluntário.

A distribuição das horas ao longo dos meses foi a seguinte:

Janeiro: 211 horas
Fevereiro: 195 horas
Março: 200 horas
Abril: 184 horas



A consolidação e o registro oficial das horas são realizados com base no controle interno do SSA-Servas, por meio de fichas de presença, relatórios das coordenações e acompanhamento direto das atividades

# Fonte de comprovação do indicador

Registros oficiais de horas de trabalho voluntário mantidos pelos SERVAS.

Devido à LGPD, os documentos listados como fonte de comprovação não podem ser divulgados neste relatório, estando disponíveis em arquivo próprio do SSA-Servas para fins de comprovação.



Área Temática: Parceria e Captação de Recursos

Indicador 6.1: Número de parcerias estabelecidas.

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
16	48

#### Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

O resultado permanece superior à meta estabelecida para o 3º período avaliatório no que diz respeito às parcerias realizadas. Esse desempenho reflete as Ações anuais do SSA-Servas, que acontecem no início do ano: Volta às Aulas e Páscoa Solidária. Com os novos projetos, surgem outros instrumentos jurídicos, como o Acordo de Cooperação Técnica (ACT) com o MP Itinerante e o Termo de Adesão e Responsabilidade (TAR) para o Projeto Reciclando Dignidade.

#### Fonte de comprovação do indicador

Instrumentos jurídicos de parcerias vigentes.

Área Temática: Parceria e Captação de Recursos

#### Indicador 6.2: Receitas arrecadadas por valores econômicos atribuídos

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
R\$2.087.579,00	R\$4.153.753,30

#### Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Nesse 3º período avaliatório, superamos a meta devido a continuidade da triagem do grande volume de itens recebidos durante a Campanha de Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul. Esses itens estão sendo direcionados às entidades socioassistenciais do estado de Minas Gerais cadastradas e aptas no SSA-Servas.

O valor econômico atribuído é mensurado através da Nota Fiscal, quando a doação é acompanhada da mesma ou pesquisa de mercado para aqueles itens que não tem a Nota Fiscal, somado ao trabalho voluntário promovido pelo SSA-Servas.

Valor econômico de itens/Kg = R\$4.011.615,29

Valor econômico trabalho voluntário = R\$142.138,01

#### Fonte de comprovação do indicador

Demonstrativos contábeis.



Área Temática: Parceria e Captação de Recursos.

#### Indicador 6.3: Quantidade total de itens arrecadados

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório	
31.712	414.085	

# Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

No 3º período avaliatório, superamos a meta devido a continuidade da triagem do grande volume de itens recebidos durante a Campanha de Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul. Esses itens estão sendo direcionados às entidades socioassistenciais do estado de Minas Gerais cadastradas e aptas no SSA-Servas.

## **Itens Arrecadados**

17.891
38.781
325.176
32.237

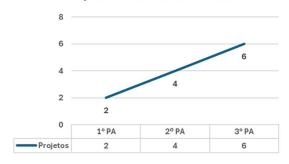
#### Fonte de comprovação do indicador

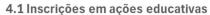
Termos de doação e recibos de doadores (pessoa física) não identificados.

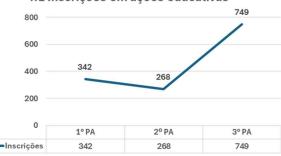


# 2.2 – Evolução histórica dos resultados alcançados

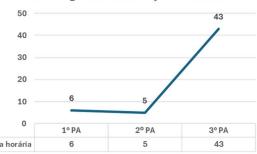








4.2 Carga horária de ações educativas



# 6.1 - Número de parcerias estabelecidas



	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Termos de Parceria	3	3	2	4
Termos de Recebimento de doação	8	7	6	4
Acordo de Cooperação	xxx	xxx	xxx	1
Contrato de Gestão	xxx	xxx	xxx	xxx
Termo de Comodato	xxx	3	XXX	1
Termo de Adesão às Ações Servas	xxx	xxx	xxx	XXX
MoU	XXX	1	XXX	XXX
Termo de Compromisso de Doação	1	xxx	XXX	XXX
Termo de Cessão do uso de som e imagem	xxx	xxx	xxx	3
Termo de Responsabilidade de Uso	xxx	xxx	xxx	
Termo de Doação DIS	xxx	xxx	xxx	1
Total mensal:	12	14	8	14
Total 3º PA: 48				

# Lista de Municípios com entidades cadastradas - Indicador 2.2

1. Abadia Dos Dourados	29. Arinos	57. Botumirim	85. Capelinha
2. Abaeté	30. Astolfo Dutra	58. Brasilândia De Minas	86. Capetinga
3. Abre Campo	31. Ataléia	59. Brasília De Minas	87. Capim Branco
4. Acaiaca	32. Augusto De Lima	60. Brazópolis	88. Capinópolis
5. Aguanil	33. Baependi	61. Brumadinho	89. Capitão Enéas
6. Aimorés	34. Baldim	62. Brás Pires	90. Carangola
7. Aiuruoca	35. Bambuí	63. Bueno Brandão	91. Caratinga
8. Alfenas	36. Bandeira	64. Buenópolis	92. Caraí
9. Almenara	37. Barbacena	65. Buritis	93. Carbonita
10. Alpinópolis	38. Barroso	66. Buritizeiro	94. Carlos Chagas
11. Alterosa	39. Belo Horizonte	67. Cabo Verde	95. Carmo Da Mata
12. Alto Caparaó	40. Belo Vale	68. Cachoeira De Minas	96. Carmo Do Cajuru
13. Alto Jequitibá	41. Berilo	69. Cachoeira Do Pajeú	97. Carmo Do Paranaíba
14. Alto Rio Doce	42. Berizal	70. Caetanópolis	98. Carmo Do Rio Claro
15. Alvinópolis	43. Bertópolis	71. Caeté	99. Carmésia
16. Alvorada De Minas	44. Betim	72. Camanducaia	100. Carrancas
17. Além Paraíba	45. Bicas	73. Cambuquira	101. Carvalhos
18. Amparo Do Serra	46. Boa Esperança	74. Campanha	102. Carvalhópolis
19. Andradas	47. Bocaiúva	75. Campanário	103. Catuji
20. Andrelândia	48. Bom Despacho	76. Campestre	104. Catuti
21. Araguari	49. Bom Jesus Do Galho	77. Campina Verde	105. Caxambu
22. Arapuá	50. Bom Repouso	78. Campo Belo	106. Chalé
23. Araxá	51. Bom Sucesso	79. Campo Do Meio	107. Chapada Do Norte
24. Araçuaí	52. Bonfim	80. Campos Altos	108. Chapada Gaúcha
25. Araújos	53. Bonfinópolis De Minas	81. Campos Gerais	109. Claraval
26. Arcos	54. Bonito De Minas	82. Cana Verde	110. Claro Dos Poções
27. Areado	55. Borda Da Mata	83. Candeias	111. Cláudio
28. Aricanduva	56. Botelhos	84. Caparaó	112. Coluna

113. Comercinho	142. Cássia	172. Felixlândia	202. Ibiaí
114. Conceição Da Aparecida	143. Córrego Danta	173. Felício Dos Santos	203. Ibirité
115. Conceição Das Alagoas	144. Córrego Fundo	174. Ferros	204. Ibiá
116. Conceição De Ipanema	145. Cônego Marinho	175. Florestal	205. Icaraí De Minas
117. Conceição Do Mato	146. Datas	176. Formiga	206. Igarapé
Dentro	147. Descoberto	177. Formoso	207. Iguatama
118. Conceição Do Pará	148. Desterro De Entre Rios	178. Francisco Badaró	208. Ijaci
119. Conceição Do Rio Verde	149. Diamantina	179. Francisco Dumont	209. Ilicínea
120. Conceição Dos Ouros	150. Dionísio	180. Francisco Sá	210. Inconfidentes
121. Congonhas	151. Divino	181. Franciscópolis	211. Indaiabira
122. Congonhas Do Norte	152. Divinópolis	182. Frei Gaspar	212. Inhaúma
123. Conselheiro Lafaiete	153. Divisa Alegre	183. Frei Inocêncio	213. Inimutaba
124. Conselheiro Pena	154. Divisa Nova	184. Frei Lagonegro	214. Ipanema
125. Contagem	155. Divisópolis	185. Fruta De Leite	215. Ipatinga
126. Coqueiral	156. Dom Joaquim	186. Frutal	216. Itabira
127. Coração De Jesus	157. Dom Silvério	187. Funilândia	217. Itabirito
128. Cordisburgo	158. Dom Viçoso	188. Gameleiras	218. Itacambira
129. Cordislândia	159. Dores Do Indaiá	189. Glaucilândia	219. Itacarambi
130. Corinto	160. Dores Do Turvo	190. Gouveia	220. Itaguara
131. Coromandel	161. Durandé	191. Governador Valadares	221. Itaipé
132. Coronel Fabriciano	162. Elói Mendes	192. Grão Mogol	222. Itajubá
133. Coronel Murta	163. Engenheiro Navarro	193. Guapé	223. Itamarandiba
134. Cristais	164. Entre Rios De Minas	194. Guaraciaba	224. Itambacuri
135. Cristina	165. Esmeraldas	195. Guaraciama	225. Itamonte
136. Cristália	166. Espera Feliz	196. Guarani	226. Itaobim
137. Crucilândia	167. Espinosa	197. Guaranésia	227. Itapecerica
138. Cruzeiro Da Fortaleza	168. Estrela Do Indaiá	198. Guaxupé	228. Itapeva
139. Cruzília	169. Estrela Do Sul	199. Guidoval	229. Itaúna
140. Curral De Dentro	170. Extrema	200. Guimarânia	230. Itinga
141. Curvelo	171. Felisburgo	201. Ibertioga	231. Itueta



232. Ituiutaba	262. Lagoa Dourada	292. Mata Verde	322. Mêrces
233. Iturama	263. Lagoa Grande	293. Materlândia	323. Nanuque
234. Jaboticatubas	264. Lagoa Santa	294. Mateus Leme	324. Nepomuceno
235. Jacinto	265. Lajinha	295. Matias Cardoso	325. Nova Era
236. Jacutinga	266. Lambari	296. Matipó	326. Nova Lima
237. Jacuí	267. Laranjal	297. Mato Verde	327. Nova Módica
238. Jampruca	268. Lassance	298. Matozinhos	328. Nova Resende
239. Janaúba	269. Lavras	299. Matutina	329. Nova Serrana
240. Januária	270. Leandro Ferreira	300. Medina	330. Nova União
241. Japonvar	271. Lima Duarte	301. Minas Novas	331. Novo Cruzeiro
242. Jaíba	272. Limeira Do Oeste	302. Minduri	332. Novo Oriente De Minas
243. Jeceaba	273. Lontra	303. Mirabela	333. Oliveira
244. Jenipapo De Minas	274. Luisburgo	304. Miradouro	334. Onça Do Pitangui
245. Jequeri	275. Luislândia	305. Miravânia	335. Ouro Branco
246. Jequitaí	276. Luminárias	306. Moeda	336. Ouro Preto
247. Jequitinhonha	277. Luz	307. Moema	337. Ouro Verde De Minas
248. Joaquim Felício	278. Machacalis	308. Monsenhor Paulo	338. Padre Carvalho
249. Jordânia	279. Machado	309. Montalvânia	339. Padre Paraíso
250. José Gonçalves De Minas	280. Malacacheta	310. Monte Alegre De Minas	340. Pai Pedro
251. José Raydan	281. Manga	311. Monte Azul	341. Pains
252. João Monlevade	282. Manhuaçu	312. Monte Belo	342. Palma
253. Juatuba	283. Manhumirim	313. Monte Carmelo	343. Papagaios
254. Juiz De Fora	284. Mantena	314. Monte Formoso	344. Paracatu
255. Juramento	285. Mar De Espanha	315. Monte Santo De Minas	345. Paraguaçu
256. Juruaia	286. Maravilhas	316. Monte Sião	346. Paraisópolis
257. Juvenília	287. Maria Da Fé	317. Montes Claros	347. Paraopeba
258. Ladainha	288. Mariana	318. Morada Nova De Minas	348. Pará De Minas
259. Lagamar	289. Marliéria	319. Muriaé	349. Passa Quatro
260. Lagoa Da Prata	290. Martinho Campos	320. Mutum	350. Passa Tempo
261. Lagoa Dos Patos	291. Martins Soares	321. Muzambinho	351. Passos



352. Patos De Minas	382. Poté	412. Rodeiro	441. Santos Dumont
353. Paula Cândido	383. Pouso Alegre	413. Rosário De Limeira	442. Sarzedo
354. Paulistas	384. Pouso Alto	414. Rubelita	443. Sem Peixe
355. Pavão	385. Poço Fundo	415. Rubim	444. Senador Firmíno
356. Pedra Azul	386. Poços De Caldas	416. Sabará	445. Senador Modestino
357. Pedralva	387. Prados	417. Sabinópolis	Gonçalves
358. Pedras De Maria Da C	ruz 388. Prata	418. Sacramento	446. Senhora De Oliveira
359. Pedrinópolis	389. Pratinha	419. Salinas	447. Senhora Do Porto
360. Pedro Leopoldo	390. Pratápolis	420. Salto Da Divisa	448. Serra Azul De Minas
361. Perdigão	391. Presidente Bernardes	421. Santa Fé De Minas	449. Serra Do Salitre
362. Perdizes	392. Presidente Juscelino	422. Santa Helena De Minas	450. Serra Dos Aimorés
363. Perdões	393. Quartel Geral	423. Santa Juliana	451. Serrania
364. Pescador	394. Raposos	424. Santa Luzia	452. Serranópolis De Minas
365. Piedade De Ponte Nov	a 395. Raul Soares	425. Santa Margarida	453. Serro
366. Piedade Dos Gerais	396. Recreio	426. Santa Maria De Itabira	454. Sete Lagoas
367. Pimenta	397. Resende Costa	427. Santa Maria Do Suaçuí	455. Setubinha
368. Pintópolis	398. Resplendor	428. Santa Rita De Caldas	456. Silveirânia
369. Piracema	399. Riachinho	429. Santa Rita Do Sapucaí	457. Silvianópolis
370. Piranga	400. Riacho Dos Machados	430. Santa Rosa Da Serra	458. Simonésia
371. Piranguçu	401. Ribeirão Das Neves	431. Santa Vitória	459. São Domingos Do Prata
372. Pirapora	402. Rio Acima	432. Santana Da Vargem	460. São Francisco
373. Piraúba	403. Rio Casca	433. Santana De Pirapama	461. São Geraldo
374. Pitangui	404. Rio Espera	434. Santana Do Jacaré	462. São Gonçalo Do Abaeté
375. Piumhi	405. Rio Novo	435. Santana Do Manhuaçu	463. São Gonçalo Do Pará
376. Pocrane	406. Rio Paranaíba	436. Santana Do Paraíso	464. São Gonçalo Do Rio
377. Pompéu	407. Rio Pardo De Minas	437. Santo Antônio Do	Abaixo
378. Ponte Nova	408. Rio Piracicaba	Amparo	465. São Gonçalo Do Sapucaí
379. Ponto Chique	409. Rio Pomba	438. Santo Antônio Do Itambé	466. São Gotardo
380. Porteirinha	410. Rio Preto	439. Santo Antônio Do Monte	467. São Joaquim De Bicas
381. Porto Firme	411. Rio Vermelho	440. Santo Hipólito	468. São José Da Lapa



469. São José Da Varginha	482. São Romão	495. Tres Corações	509. Varjão De Minas
470. São José Do Mantimento	483. São Roque De Minas	496. Três Corações	510. Varzelândia
471. São João Batista Do	484. São Sebastião Do Paraíso	497. Três Marias	511. Vespasiano
Glória	485. São Sebastião Do Rio	498. Três Pontas	512. Virgem Da Lapa
472. São João Da Lagoa	Verde	499. Tupaciguara	513. Virginópolis
473. São João Da Ponte	486. São Thomé Das Letras	500. Turmalina	514. Virgolândia
474. São João Das Missões	487. São Vicente De Minas	501. Turvolândia	515. Visconde Do Rio Branco
475. São João Del Rei	488. Taparuba	502. Ubaí	516. Viçosa
476. São João Do Manhuaçu	489. Tapira	503. Uberaba	517. Várzea Da Palma
477. São João Do Pacuí	490. Teófilo Otoni	504. Uberlândia	518. Wenceslau Braz
478. São João Evangelista	491. Timóteo	505. Ubá	519. Água Boa
479. São João Nepomuceno	492. Tiradentes	506. Unaí	520. Águas Formosas
480. São Lourenço	493. Tiros	507. Urucânia	
481. São Pedro Da União	494. Tocantins	508. Varginha	

# 3 – COMPARATIVO ENTRE OS PRODUTOS PREVISTOS E REALIZADOS

#### QUADRO 2 – COMPARATIVO ENTRE OS PRODUTOS PREVISTOS E REALIZADOS

Área Temática		Produto		Término Previsto (30/04/2025)	Término Realizado (29/04/2025)	Status
Promoção da Assistência Social	1.1	Relatório anual da destinação de itens descartados após triagem	50	30/04/2025	29/04/2025	1- Plenamente executado dentro do prazo

# 3.1 – Detalhamento da realização dos produtos

Área Temática: Promoção da Assistência Social

#### Produto nº 1.1: Relatório anual da destinação de itens descartados após triagem

Du	Status	
Término previsto Término realizado (30/04/2025) (29/04/2025)		
30/04/2025	29/04/2025	1- Plenamente executado dentro do prazo

#### Informações relevantes acerca da execução do produto no período avaliatório

O Serviço Social Autônomo Servas - SSA-Servas tem como missão promover o bem-estar social, apoiando as entidades cadastradas e aptas em sua Rede Socioassistencial, além de contribuir para o desenvolvimento social sustentável. No ano de 2024, o total das arrecadações foi de 1.337.833 (um milhão, trezentos e trinta sete mil e oitocentos e trinta e três) itens e 653.198,959Kg (seiscentos e cinquenta e três mil, cento e noventa e oito quilos e novecentos e cinquenta e nove gramas) gêneros alimentícios. Realizamos periodicamente a apuração de itens a serem descartados com o objetivo de não poluir o meio ambiente, sendo necessário enviar os materiais inservíveis para uma destinação ecologicamente correta, como por exemplo empresas de reciclagem por processos de incineração, reutilização, URPVs ou descarte em aterro sanitário.

O SSA-Servas realiza, ao longo do ano, a triagem dos itens e alimentos recebidos, verificando seu estado de conservação, a validade, a integridade das embalagens e a obsolescência de itens em função de avanços tecnológicos. Todo produto sujeito a prazo de validade que esteja vencido, mal conservado, com embalagem danificada ou que apresente riscos à saúde, comprometendo sua integridade nutricional, eficácia ou utilidade, é considerado inadequado e fora dos padrões de qualidade estabelecidos para doação às entidades atendidas. Produtos deteriorados ou impróprios para o consumo e uso também são descartados, garantindo a segurança e a qualidade das doações realizadas.

Todos os itens selecionados para descarte são devidamente listados e registrados em documento específico, denominado "Declaração de Movimentação de Estoque" e/ou "Recibo de Doação", contendo a classificação do item, sua descrição e a respectiva quantidade em unidades ou quilogramas (Kg). Os referidos documentos estão arquivados e organizados junto ao SSA-Servas, permanecendo disponíveis para consulta a qualquer tempo.

Vale destacar que o SSA-Servas firmou parcerias com o objetivo de unir esforços, de forma harmônica e sem fins lucrativos, para a destinação de roupas, brinquedos, sapatos e outros itens considerados inadequados para doação devido às condições de uso.



Dentre as parcerias firmadas, destaca-se a assinatura de um **Termo de Parceria** com a **empresa Pró- Ambiental Tecnologia LTDA**, por meio do qual os materiais foram encaminhados para tratamento adequado, utilizando o processo de incineração.

Esses materiais também são utilizados em processos de reciclagem criativa (upcycling), que consistem no reaproveitamento de objetos e materiais para a elaboração de novos produtos, como a parceria firmada com a Associação Amor e Compaixão, também conhecida como Projeto ComPaixão. Essa iniciativa está alinhada à atuação do SSA-Servas, que, por meio de programas, projetos e ações, busca ampliar o atendimento às pessoas em situação de vulnerabilidade social, promovendo o fortalecimento da rede de instituições e organizações de assistência social no Estado, com atenção especial à criança, ao adolescente, ao idoso, à pessoa com deficiência e ao usuário de drogas. Para esse processo de reciclagem, foram destinados um total de 14.993 (quatorze mil, novecentos e noventa e três) itens.

O material recebido nas **Unidades de Recebimento de Pequenos Volumes (URPVs)** é separado em caçambas e recolhido regularmente pela Prefeitura. Após a triagem de recicláveis, rejeitos e inertes, parte dos resíduos vai para uma das duas Estações de Reciclagem de Entulho da Prefeitura, onde é transformada em agregado reciclado, podendo novamente ser reintroduzido na cadeia da construção civil.

Há, ainda, a possibilidade de descarte em **aterro sanitário** para os itens que não podem ser incinerados nem reutilizados, em razão de suas condições ou características.

Apresentamos, no Produto enviado, as tabelas contendo a classificação dos materiais descartados e suas respectivas destinações.

Após a apresentação de todas as formas de descarte e perdas adotadas, reforçamos o compromisso do SSA-Servas com a transparência, a responsabilidade socioambiental e a adequada destinação de materiais, assegurando que todo o processo seja conduzido em conformidade com as normas vigentes e com o compromisso de preservar a saúde pública, o meio ambiente e a integridade das entidades atendidas.

#### Fonte de comprovação do produto

Documento oficial disponibilizado em meio físico ou virtual.



Área Temática: Comunicação e Gestão / Diretoria Jurídica

#### Produto nº 7.1: Implementação do Programa de Compliance e Modelo de Gestão

Dura	ação		
Término previsto Término realizado (30/12/2024) (30/12/2024)		Status	
Dez/2024	Dez/2024	1- Plenamente executado dentro do prazo.	

#### Informações relevantes acerca da execução do produto no período avaliatório

De acordo com o Contrato de Gestão nº 01/2024, assinado em 1º de março de 2024, entre o Estado de Minas Gerais, por intermédio da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (Sedese), o **produto 7.1** - **Implementação do Programa de Compliance e Modelo de Gestão, com entrega prevista para o 2º Período Avaliatório**, foi inicialmente atribuído à Diretoria de Comunicação e Relações Institucionais, por pertencer a Área Temática: Comunicação e Gestão.

No entanto, ao solicitar a Implementação do Programa de Compliance que, na maioria das empresas, é elaborado pelo Setor Jurídico, por representar um conjunto de práticas e políticas que garantem à empresa estar sempre em conformidade com as leis e regulamentos que a afetam. E em se tratando de uma Instituição do 3º Setor não seria diferente.

Assim, a Diretoria Jurídica avocou para si a implantação do Compliance, auxiliando a Diretoria de Comunicação, como forma de fomentar não apenas o comportamento ético no ambiente de trabalho, mas, sobretudo, para ajudar a Instituição a crescer de maneira sustentável, aumentando a segurança, melhorando processos e custos e visando uma sinergia entre os 2 setores.

O Projeto foi enviado à Sedese no dia 26.12.2024, assinado pela Presidente do SSA-Servas e pela Supervisora do Contrato de Gestão da Sedese, constando ainda os seguintes tópicos:

- (i) Objetivos: Geral e Específico; (ii) Escopo do Projeto; (iii) Metodologia; (iv) Cronograma; (v) Recursos Necessários; (vi) Indicadores de Sucesso e (vii) Considerações Finais.
- Nos primeiros quatro meses de 2025, o SSA-Servas concluiu a etapa de Capacitação e Treinamento de todos os colaboradores, incluindo a aplicação de testes de aprendizagem.

Também realizamos a contratação da empresa responsável pela implementação da Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Adicionalmente, informamos que a área de Comunicação do SSA-Servas passou a ser terceirizada. Para isso, foram contratados um Consultor e uma Agência de Comunicação especializada.

Obs.: Acesso ao documento detalhado na íntegra Programa de Implementação de Compliance e Modelo de Gestão entrege a Sedese em dezembro 2024.

#### Fonte de comprovação do produto

Documento oficial com a proposta de modelo de gestão a ser implementada no SSA-Servas, entregue em meio físico ou virtual.



# 4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O resultado do terceiro período avaliatório (março a abril), mostrou que o Servas atingiu a meta em todos os indicadores. Importante destacar que a sugestão apresentada de que o indicador 6.5 fosse incorporado ao 6.4 foi acatada.

Como já mencionado nas considerações finais do segundo período avaliatório, o Programa de Atendimento às Entidades (PAE) manteve-se acima da meta prevista, resultado do expressivo volume de itens arrecadados durante a Campanha de Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul, cujo excedente, desde o encerramento da mencionada campanha, tem sido destinado as entidades cadastradas e aptas no SSA Servas. A doação dos itens se estendeu, inclusive para além deste terceiro período avaliatório e ainda impactará o próximo período.

Esse resultado continua impactando o número de parcerias, termos de recebimento de doações e termos de doação, além de estimular o surgimento de outros instrumentos jurídicos, como memorandos de entendimento e protocolos de intenções. Essa dinâmica reflete a ampliação do número de projetos de investimento social e de ações educativas.

Importante registrar que foram apontados vários riscos no primeiro e segundo períodos avaliatórios no que se referia a ausência de previsão financeira para o pagamento de: i) valetransporte dos empregados; (ii) valetransporte para voluntários; (iii) eventual rescisão sem justa causa; (iv) afastamentos legais e consequente contratação de substituto, e v) a falta de previsão financeira para atuar na cobertura de eventualidades e tragédias por meio do Programa de Proteção Emergencial- PPE. Os riscos apontados nos itens (i a v) foram sanados a partir do I Aditivo, com início de vigência em 1º de fevereiro de 2025.

Ainda, quanto ao risco apontado no segundo período avaliatório (setembro a dezembro), referente a ausência de provisionamento de recurso financeiro para suprir eventual descontinuidade no fornecimento de cestas básicas, que hoje são doadas pela VALE, perdeu a sua importância, uma vez que o indicador 6.5 foi retirado do rol de indiciadores, pois como informado alhures, ele foi unificado ao indicador 6.4.

Em contrapartida, algumas oportunidades destacadas no primeiro período avaliatório (março a agosto) permanecem, como: (i) a parceria com o Ministério Público de Minas Gerais (MP/MG) no projeto MP Itinerante, com a crescente participação do SSA-Servas; (ii) a possível parceria com a Academia da Polícia Militar e ministério Público para captação de entidades socioassistenciais em todos os 853 municípios, visando consolidar uma base de dados atualizada e (iii) potencial criação da escola de voluntariado do SSA- Servas, projeto a ser desenvolvido em parceria com universidades.

Ainda, foi apontado no relatório do segundo período avaliatório (setembro a dezembro), outras oportunidades como o Projeto Reciclando Dignidade; o Projeto Hospedagem Social; a captação de outros parceiros para manter o Programa de Segurança Alimentar (PSA) nas doações de cestas da agricultura alimentar; e Política de Apoio à Parentalidade.

Estes programas estão sendo implantados neste terceiro período avaliatório sendo que o Reciclando Dignidade já está em funcionamento, inclusive com aporte financeiro de parceiro na ordem de R\$ 10.872.170,67 bem como, com a realização de seminário sobre parentalidade e curso com formação de facilitadores do programa ACT.



Sendo assim, o SSA-Servas, entende que as obrigações contratuais pactuadas no Contrato de gestão com a Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDESE), foram plenamente cumpridas e coloca-se a disposição para esclarecimentos adicionais.



# 5 – COMPROVANTES DE REGULARIDADE FISCAL, TRABALHISTA E PREVIDENCIÁRIA



# CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO

Nome: SERVICO SOCIAL AUTONOMO SERVAS - SSA-SERVAS

CNPJ: 17.385.840/0001-12

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a créditos tributários administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <a href="http://rfb.gov.br">http://rfb.gov.br</a> ou <a href="http://www.pgfn.gov.br">http://www.pgfn.gov.br</a>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014. Emitida às 12:41:24 do dia 07/05/2025 <hora e data de Brasília>. Válida até 03/11/2025.

Código de controle da certidão: 6091.D002.A281.8F23 Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.





#### Prefeitura de Belo Horizonte

Secretaria Municipal de Fazenda

Subsecretaria da Receita Municipal

# **DOCUMENTO AUXILIAR DA** CERTIDÃO DE QUITACAO PLENA PESSOA JURIDICA

REGISTROS DE ACESSO

Codigo de Controle: ABCDKMJQRL

Documento/Certidão nº 30.957.403 Exercício: 2025

Emissão em: 07/05/2025 Requerimento em: 12:42:44 Validade: 06/06/2025

Nome: SERVICO SOCIAL AUTONOMO SERVAS - SSA-SERVAS

DOCUMENTO GRATUITO - http://cndonline.siatu.pbh.gov.br CNPJ: 17.385.840.0001.12

Ressalvando a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte o direito de cobrar debitos posteriormente apurados, a Diretoria de Arrecadação, Cobranca e Divida Ativa da Secretaria Municipal de Fazenda, no uso de suas atribuições legais, certifica que o Contribuinte acima encontra-se regular com a Fazenda Publica Municipal, em relação aos Tributos, Multas e Precos inscritos ou não em divida ativa.

Nos termos do Decreto 15.927/2015 este documento auxiliar é a representação gráfica da certidão de débitos e situação fiscal, não substituindo a certidão, que será obtida no Portal da PBH, por meio da autenticação dos registros de acesso deste documento.





#### CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS

Nome: SERVICO SOCIAL AUTONOMO SERVAS - SSA-SERVAS (MATRIZ E

FILIAIS)

CNPJ: 17.385.840/0001-12 Certidão nº: 22256217/2025

Expedição: 22/04/2025, às 13:31:48

Validade: 19/10/2025 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data

de sua expedição.

Certifica-se que SERVICO SOCIAL AUTONOMO SERVAS - SSA-SERVAS (MATRIZ E FILIAIS), inscrito(a) no CNPJ sob o nº 17.385.840/0001-12, NÃO CONSTA como inadimplente no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas. Certidão emitida com base nos arts. 642-A e 883-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentados pelas Leis ns.º 12.440/2011 e 13.467/2017, e no Ato 01/2022 da CGJT, de 21 de janeiro de 2022. Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (http://www.tst.jus.br).

Certidão emitida gratuitamente.

#### INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas constam os dados necessários à identificação das pessoas naturais e jurídicas inadimplentes perante a Justiça do Trabalho quanto às obrigações estabelecidas em sentença condenatória transitada em julgado ou em acordos judiciais trabalhistas, inclusive no concernente aos recolhimentos previdenciários, a honorários, a custas, a emolumentos ou a recolhimentos determinados em lei; ou decorrentes de execução de acordos firmados perante o Ministério Público do Trabalho, Comissão de Conciliação Prévia ou demais títulos que, por disposição legal, contiver força executiva.





#### SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DE MINAS GERAIS

# CERTIDÃO DE DÉBITOS TRIBUTÁRIOS Negativa

CERTIDÃO EMITIDA EM: 20/03/2025

CERTIDÃO VALIDA ATÉ: 18/06/2025

NOME: SERVICO SOCIAL AUTONOMO SERVAS - SSA-SERVAS			
CNPJ/CPF: 17.385.840/0001-12			
LOGRADOURO: AVENIDA CRISTOVAO COLOMBO		NÚMERO: 683	
COMPLEMENTO:	BAIRRO: SAVASSI	CEP: 30140140	
DISTRITO/POVOADO:	MUNICÍPIO: BELO HORIZONTE	UF: MG	

Ressalvado o direito de a Fazenda Pública Estadual cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

- Não constam débitos relativos a tributos administrados pela Fazenda Pública Estadual e/ou Advocacia Geral do Estado;
- 2. No caso de utilização para lavratura de escritura pública ou registro de formal de partilha, de carta de adjudicação expedida em autos de inventário ou de arrolamento, de sentença em ação de separação judicial, divórcio, ou de partilha de bens na união estável e de escritura pública de doação de bens imóveis, esta certidão somente terá validade se acompanhada da Certidão de Pagamento / Desoneração do ITCD, prevista no artigo 39 do Decreto 43.981/2005.

Certidão válida para todos os estabelecimentos da empresa, alcançando débitos tributários do sujeito passivo em Fase Administrativa ou inscritos em Dívida Ativa.

	IDENTIFICAÇÃO	NÚMERO DO PTA	DESCRIÇÃO
Г			

A autenticidade desta certidão deverá ser confirmada através de aplicativo disponibilizado pela Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais, na internet: http://www.fazenda.mg.gov.br => Empresas => Certificação da Autenticidade de Documentos.

CÓDIGO DE CONTROLE DE CERTIDÃO:2025000857656951





# Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 17.385.840/0001-12

Razão
Social: SERVICO VOLUNTARIO DE ASSISTENCIA SOCIAL SERVAS

Endereco: AV CRISTOVAO COLOMBO 683 / FUNCIONARIO / BELO HORIZONTE / MG /

30170-000

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Servico - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 23/04/2025 a 22/05/2025

Certificação Número: 2025042301200202269418

Informação obtida em 07/05/2025 14:00:24

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa: www.caixa.gov.br



**DECLARAÇÃO DO DIRIGENTE DO SSA** 

Declaro, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas

neste Relatório de Resultados. Acrescento, ainda, que as fontes de comprovação dos

indicadores e produtos estão organizadas e arquivadas junto ao SERVIÇO SOCIAL

AUTÔNOMO SERVAS - SSA-SERVAS e podem ser consultadas a qualquer momento pela

Comissão Interna de Monitoramento, por representantes do **Secretaria de Estado e** 

Desenvolvimento Social - OEEP ou representantes de órgãos de controle e auditoria

do Governo do Estado de Minas Gerais.

Belo Horizonte, 13 de maio de 2025.

Assinado eletronicamente por: Christiana Noronha Renault de Almeida Data: 13/05/2025 18:04:14 -03:00

Christiana Noronha Renault de Almeida

Presidente do SSA-Servas



# MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: TF58V-8BPSW-M9M62-XEMHJ

Tipo de assinatura: Avançada

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

Christiana Noronha Renault de Almeida em 13/05/2025 18:04 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização	
200.198.1.223	Não disponível	
Autenticação pre*******@serv	as.org.br (Verificado)	
Login		
17zoVJntR+jKGe00QEP9k7G99YnfUyRCVwtAS8uVEsw= SHA-256		

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

https://portal.wesign.com.br/validate/TF58V-8BPSW-M9M62-XEMHJ

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

https://portal.wesign.com.br/validate