

# RELATÓRIO RESULTADOS DIRETORIAS REGIONAIS SEDESE

## UM RETRATO DAS AÇÕES DA SEDESE EM ÂMBITO REGIONAL

20  
25



# Sumário

**01**

**Apoio Técnico aos municípios 2025**

**02**

**Meta PPAG**

**03**

**Pesquisa de Satisfação 2025**

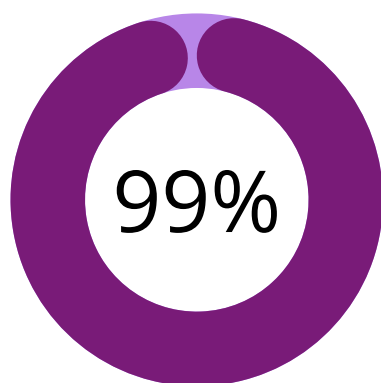
**04**

**Considerações Finais**

# Ações de Apoio Técnico 2025

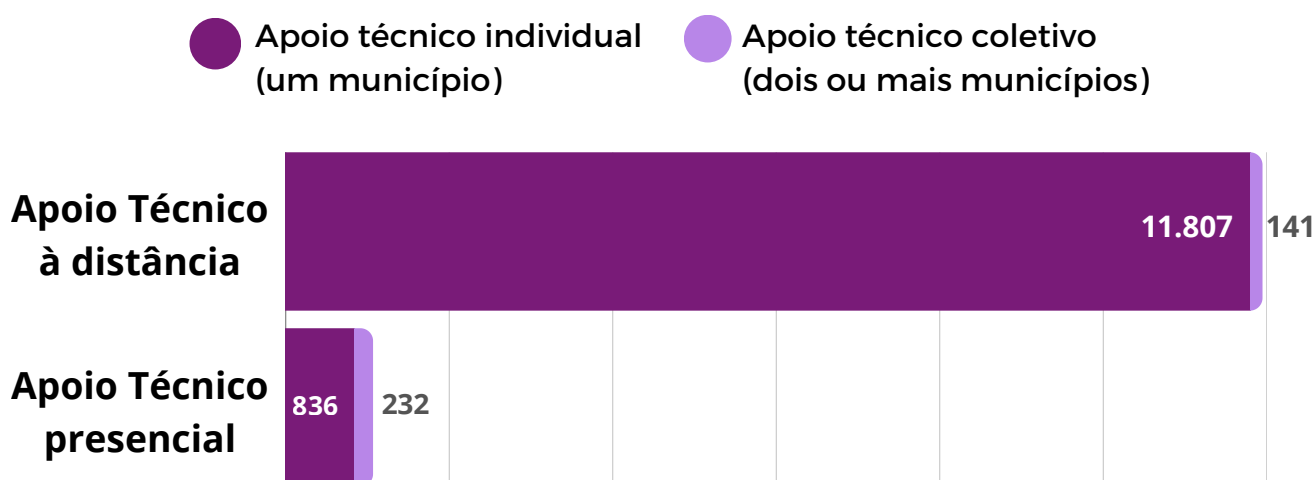
A oferta de apoio técnico é a principal atribuição das Diretorias Regionais Sedese (DRS), essa atividade consiste em ações voltadas a instruir, apoiar e fornecer orientações técnicas aos municípios nas temáticas relacionadas à operacionalização e aprimoramento da gestão, financiamento, benefícios, serviços, programas e projetos no âmbito das políticas do desenvolvimento social, visando também fomentar a troca de informações e experiências entre os municípios.

Em 2025, as 22 DRS realizaram **13.015 ações de apoio técnico**, registrando atendimento à **845 dos 853 municípios mineiros**, cujos resultados estão representados a seguir.



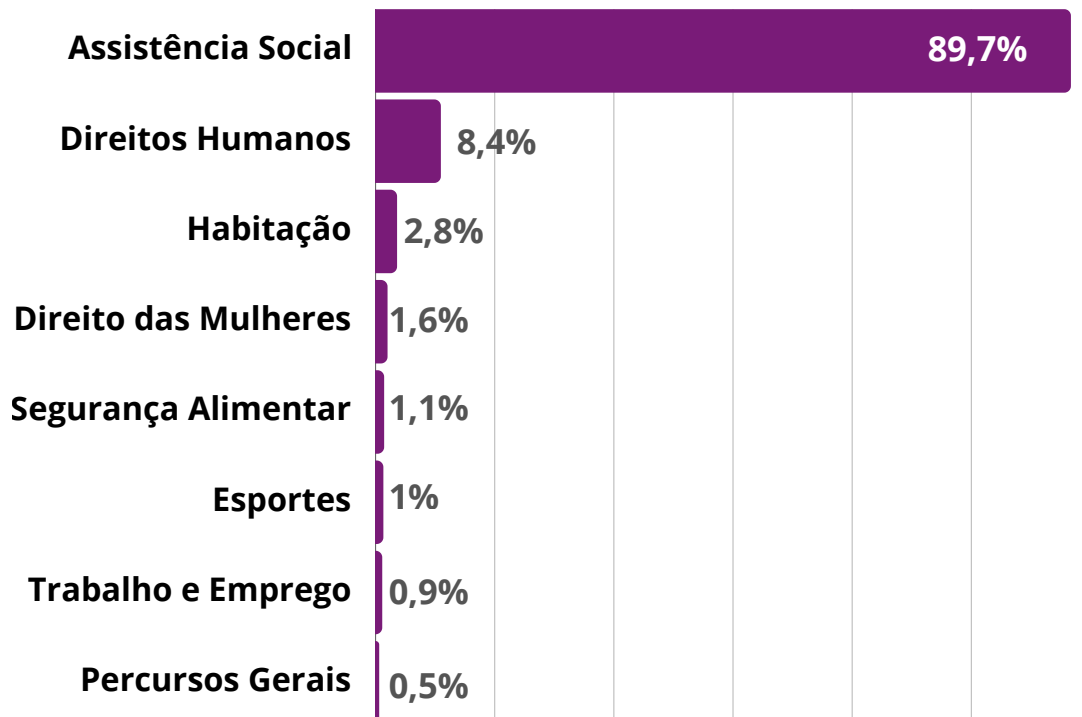
**99% dos  
municípios mineiros  
apoiados pelas DRS**

## Número de Ações de Apoio Técnico realizadas por tipo de ação e por modalidade

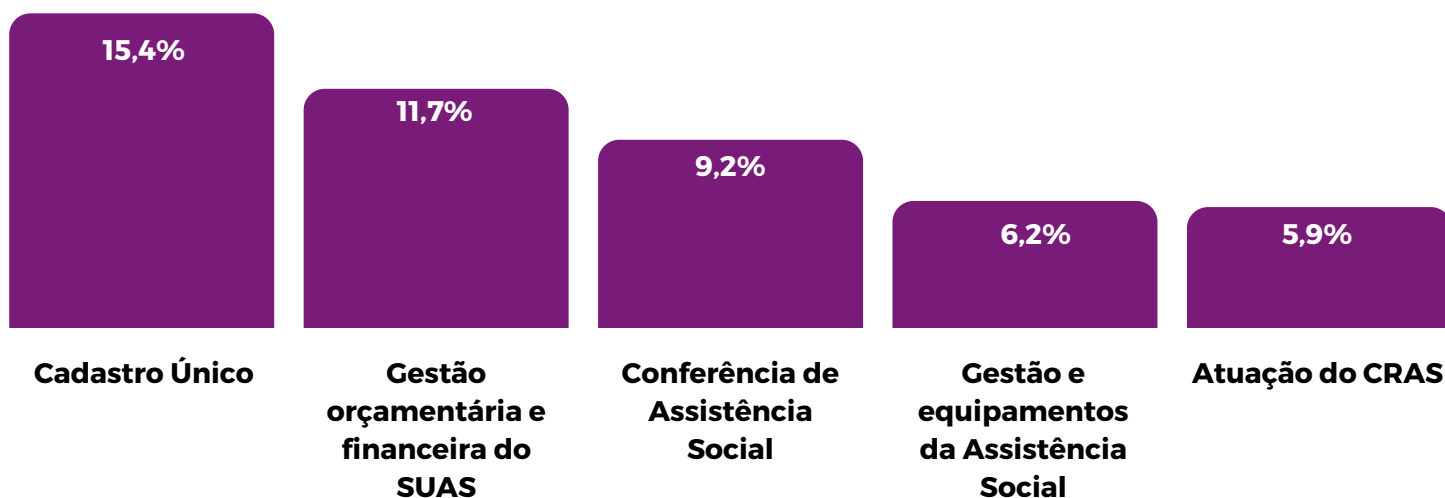


# Ações de Apoio Técnico 2025

## Principais Áreas Temáticas Trabalhadas no Apoio Técnico



## Principais Assuntos abordados no Apoio Técnico



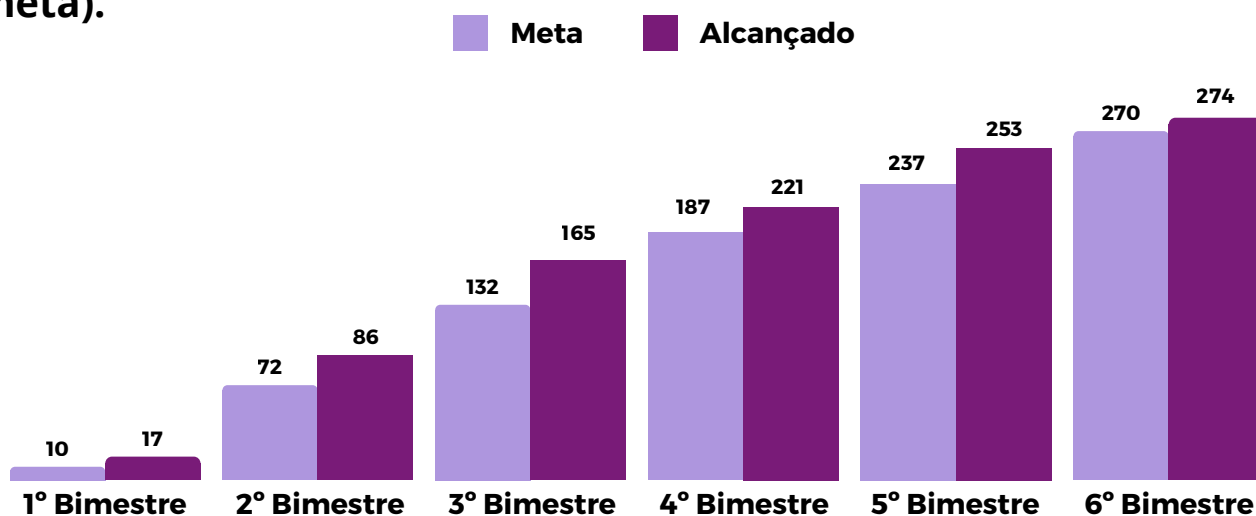
# Meta PPAG

A ação 4204 do Plano Plurianual de Ação Governamental (PPAG) prevê que as DRS trabalhem, como meta física, o Assessoramento Técnico à municípios prioritários para desenvolvimento social por meio de uma metodologia **sistematizada, particularizada e contínua** ao longo do ano.

A meta busca compreender a realidade local de cada município por meio de diagnósticos que identifiquem perfis e necessidades específicas. A partir disso, visa estabelecer metas de trabalho e orientar gestores e técnicos sobre legislações e procedimentos do SUAS relacionados ao diagnóstico, propondo **estratégias assertivas para fortalecer o desenvolvimento social no município**, aprimorar a gestão e melhorar o atendimento às populações em situação de vulnerabilidade.

A meta do PPAG das Regionais é uma das cinco metas que compõem a ajuda de custo da Secretaria. O quantitativo total é dividido para cumprimento total em 6 bimestres.

Em 2025, as 22 DRS **superaram a meta de 270 municípios**, atendendo **274 municípios com o acompanhamento sistematizado (101,5% da meta)**.

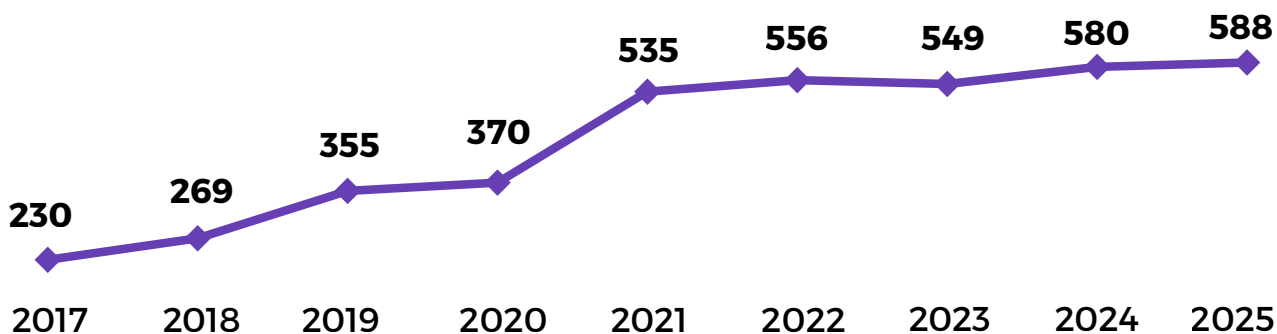


# Pesquisa de Satisfação 2025

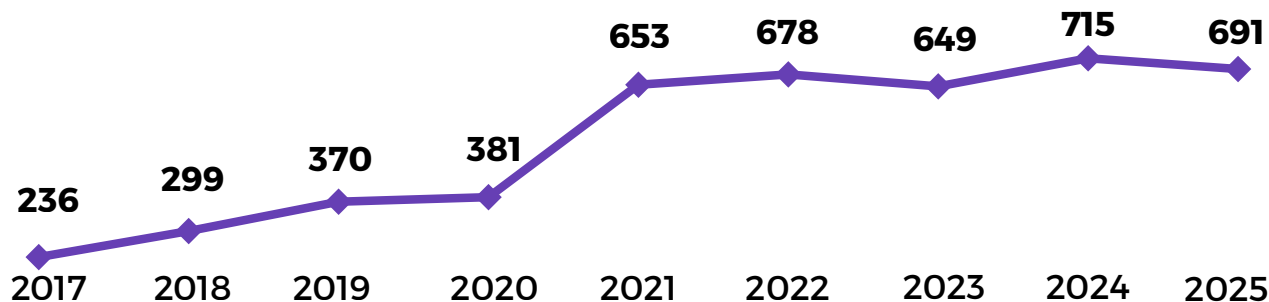
Em 2025 foi realizada a 9ª edição da Pesquisa de Satisfação sobre o trabalho realizado pelas DRS. A Pesquisa de Satisfação se consolidou como uma importante ferramenta utilizada pela Diretoria de Coordenação Regional para captar a avaliação das ações de apoio técnico junto à gestão municipal, possibilitando a identificação de pontos fortes e áreas que demandam melhorias. No total, **691 gestores e técnicos de 588 municípios participaram da Pesquisa**.

O gráfico a seguir apresenta o crescimento do número de municípios participantes da Pesquisa de Satisfação ao longo dos anos, sendo que entre 2017 e 2025 esse crescimento foi de 155%.

**Número de municípios participantes da Pesquisa de Satisfação Sedese - Minas Gerais - 2017-2025**



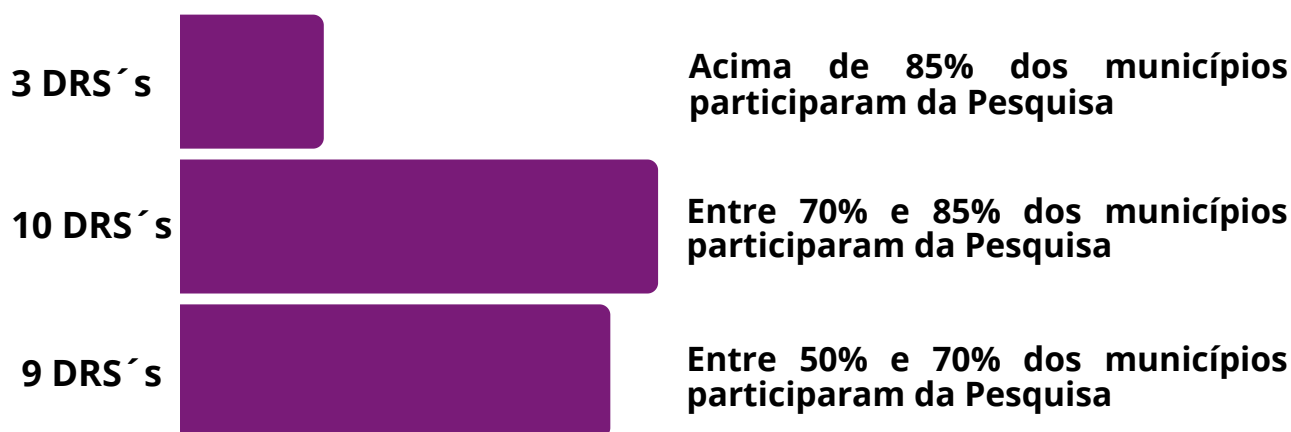
**Número de participantes da Pesquisa de Satisfação Sedese - Minas Gerais - 2017-2025**



# Pesquisa de Satisfação 2025

O gráfico a seguir apresenta um resumo da participação dos municípios, **considerando o percentual de municípios da abrangência de cada DRS que participaram da Pesquisa de Satisfação 2025.**

## Percentual de municípios da abrangência regional participantes da Pesquisa de Satisfação e número de DRS por faixa de participação



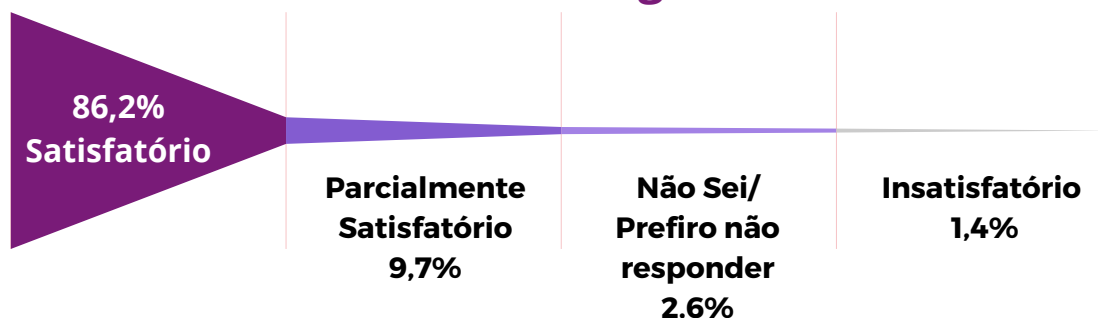
### Apresentação dos resultados

Os resultados da Pesquisa de Satisfação 2025 serão apresentados nas próximas páginas em 3 eixos, a saber:

- Avaliação geral sobre o atendimento da Diretoria Regional Sedese;
- Avaliação sobre o Apoio Técnico; e
- Avaliação sobre critérios de atuação.

# Pesquisa de Satisfação 2025

De maneira geral, como o município avalia o atendimento da Sedese Regional?



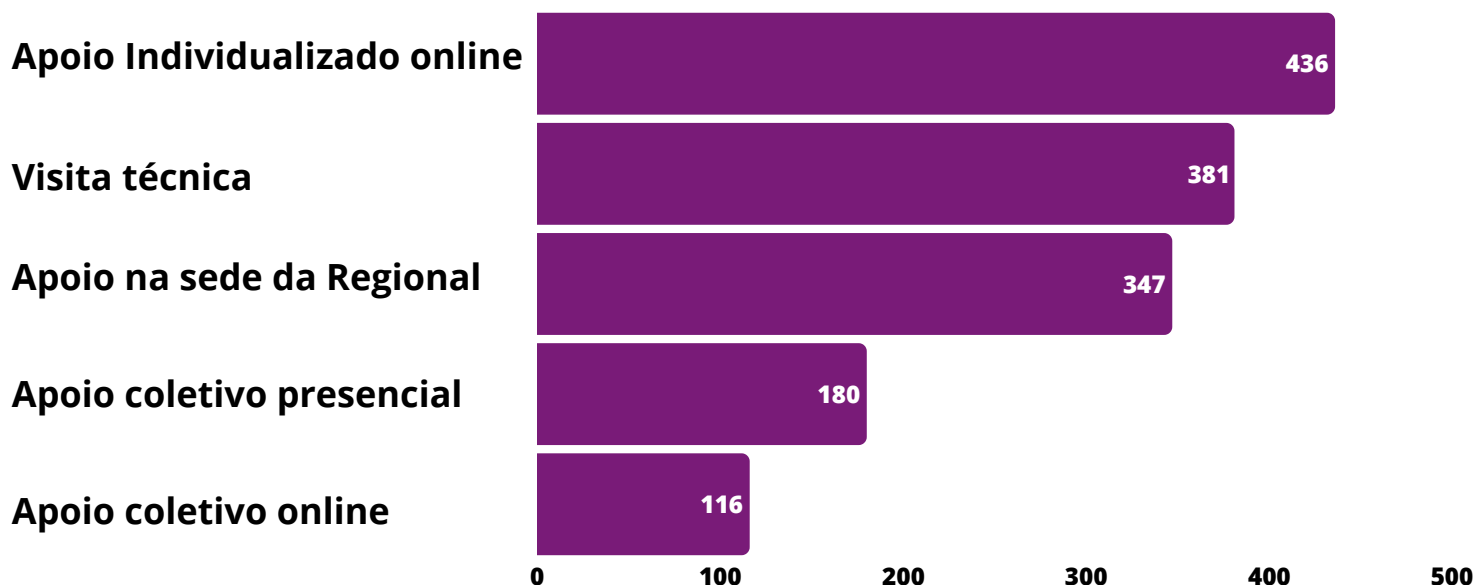
O apoio da Sedese Regional contribui para as ações realizadas pelo município?



O município é atendido sempre que busca apoio da Sedese Regional?



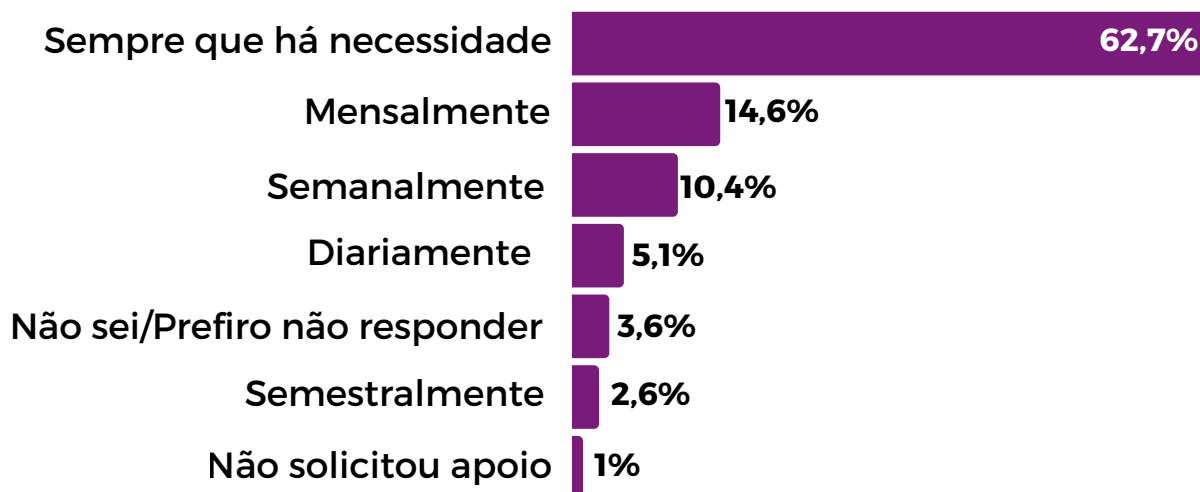
Maneiras mais efetivas para obter o apoio técnico das DRS





# Pesquisa de Satisfação 2025

## Com que frequência o município aciona a Sedese para apoio às atividades ou dúvidas



## Apoio Técnico Individualizado

O município recebeu Apoio Técnico Individualizado **Sim** 89,6%

Apoio Técnico foi suficiente para esclarecimento da pauta **Sim** 85,7%

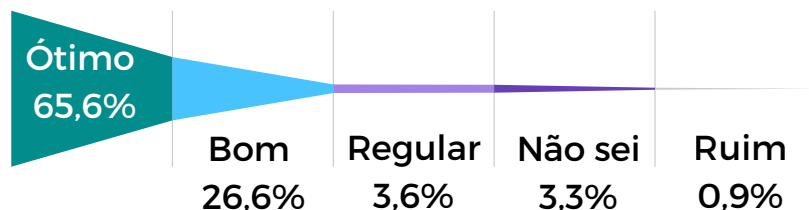
## Apoio Técnico Coletivo

O município participou de Apoio Técnico Coletivo **Sim** 90,7%

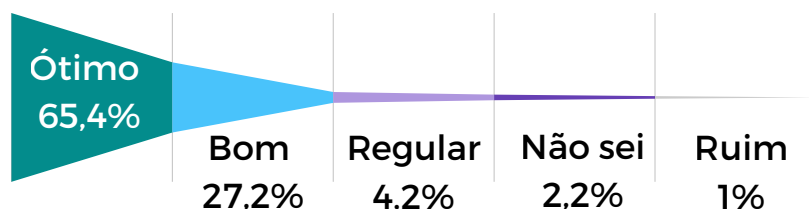
Apoio Técnico foi suficiente para esclarecimento da pauta **Sim** 85,4%

# Pesquisa de Satisfação 2025

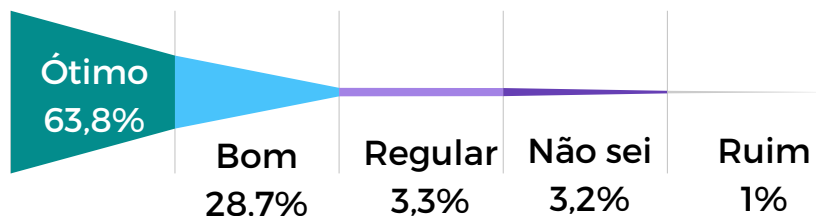
**Como o município avalia o apoio técnico ofertado ao município?**



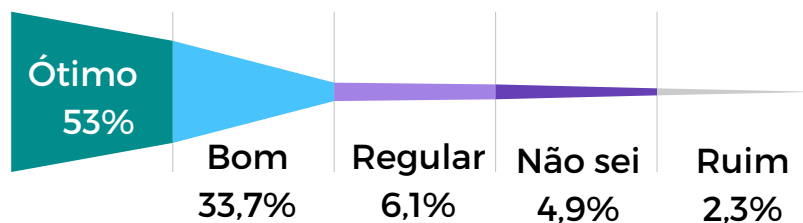
**Como o município avalia o envio de avisos e divulgações de prazos ou eventos?**



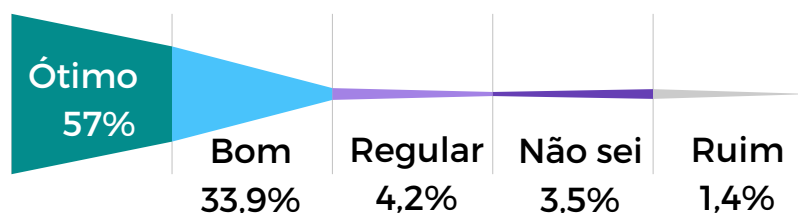
**Como o município avalia o domínio do conteúdo técnico pela Sedese?**



**Como o município avalia o apoio da Sedese às ações do município?**



**Como o município avalia a disponibilidade da Sedese para as demandas do município?**



# Pesquisa de Satisfação 2025

## Principais temas demandados pelos municípios

Equipamentos do SUAS	402
Serviços e Programas da Proteção Social Básica	394
Gestão orçamentária e financeira do SUAS	374
Benefícios da Assistência Social	303
Legislação do SUAS	302

Conforme dados apresentados, **mais de 86%** dos respondentes avaliaram que, de maneira geral, o trabalho desenvolvido pela DRS é **satisfatório**.

Além disso, os participantes afirmaram que acionam a DRS sempre que necessário, sendo o apoio técnico individualizado online a maneira mais efetiva para obter o apoio da DRS.

Destaca-se também que **mais de 85% dos respondentes indicaram que tanto as ações individuais quanto as ações coletivas foram suficientes para esclarecer os temas trabalhados**.

Por fim, destaca-se que **402 participantes indicaram que o tema Equipamentos do SUAS** é um dos temas mais demandados pelo município.

# Conclusão

**99%** dos municípios mineiros receberam apoio técnico das 22 DRS ao longo de 2025, evidenciando uma ampla cobertura territorial e um significativo alcance dos municípios. 2025 foi especialmente relevante para a consolidação da retomada do trabalho presencial das DRS no território, com a realização de **432 visitas técnicas** e **171 atendimentos na sede**. Essas atividades contribuíram para o total de **13.015 ações** de apoio técnico realizadas, que apresentou um crescimento de **23%** em relação a 2024.

Além disso, destaca-se o **acompanhamento sistematizado realizado pelas DRS com 274 municípios prioritários para desenvolvimento social**, visando o desenvolvimento de políticas públicas municipais mais assertivas.

Entre 2017 e 2025, o número de municípios participantes da Pesquisa de Satisfação cresceu expressivamente, atingindo um aumento de **155%**. Em 2025, **69% dos municípios mineiros** participaram da Pesquisa, consolidando o maior índice de adesão nas nove edições realizadas até então.

Além do recorde em participação dos municípios, destaca-se o nível de satisfação atingiu um patamar relevante, com **86,2%** dos respondentes expressando percepção **satisfatória**, de maneira geral, sobre o trabalho desenvolvido pelas DRS.

A Diretoria de Coordenação Regional, responsável pela coordenação do trabalho das DRS, avalia que 2025 foi um ano marcante em termos de consolidação do papel das Diretorias Regionais e avanços nas ações realizadas nos territórios.

# ELABORADO POR:

**DIRETORIA DE COORDENAÇÃO REGIONAL**

THIAGO DA SILVA ALVES - DIRETOR

DANIELLA FONTES BREGUNCI - ASSESSORA TÉCNICA

FERNANDA AGUILAR FERREIRA ALONSO - ASSESSORA TÉCNICA

HENRIQUE ARAUJO PACHECO - ASSESSOR TÉCNICO

KAIO MARTINS DE OLIVEIRA - ASSESSOR TÉCNICO

## FONTES DE DADOS

- RELATÓRIO DE AÇÕES DE APOIO TÉCNICO DAS DIRETORIAS REGIONAIS SEDESE 2025
- PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE O TRABALHO DAS DIRETORIAS REGIONAIS SEDESE 2025

