

RELATÓRIO RESULTADOS DIRETORIAS REGIONAIS SEDESE

UM RETRATO DAS AÇÕES DA SEDESE EM ÂMBITO REGIONAL

20
25



Sumário

01

Apoio Técnico aos municípios 2025

02

Meta PPAG

03

Pesquisa de Satisfação 2025

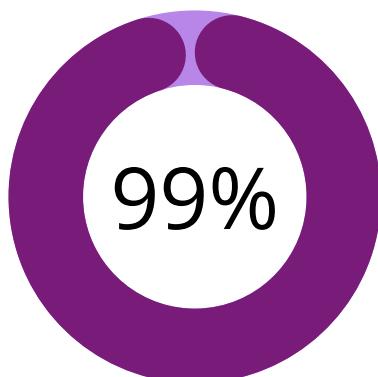
04

Considerações Finais

Ações de Apoio Técnico 2025

A oferta de apoio técnico é a principal atribuição das Diretorias Regionais Sedese (DRS), essa atividade consiste em ações voltadas a instruir, apoiar e fornecer orientações técnicas aos municípios nas temáticas relacionadas à operacionalização e aprimoramento da gestão, financiamento, benefícios, serviços, programas e projetos no âmbito das políticas do desenvolvimento social, visando também fomentar a troca de informações e experiências entre os municípios.

Em 2025, as 22 DRS realizaram 13.015 ações de apoio técnico, registrando atendimento à 845 dos 853 municípios mineiros, cujos resultados estão representados a seguir.



**99% dos
municípios mineiros
apoiados pelas DRS**

Número de Ações de Apoio Técnico realizadas por tipo de ação e por modalidade



Apoio técnico individual
(um município)



Apoio técnico coletivo
(dois ou mais municípios)

**Apoio Técnico
à distância**

11.807

141

**Apoio Técnico
presencial**

836

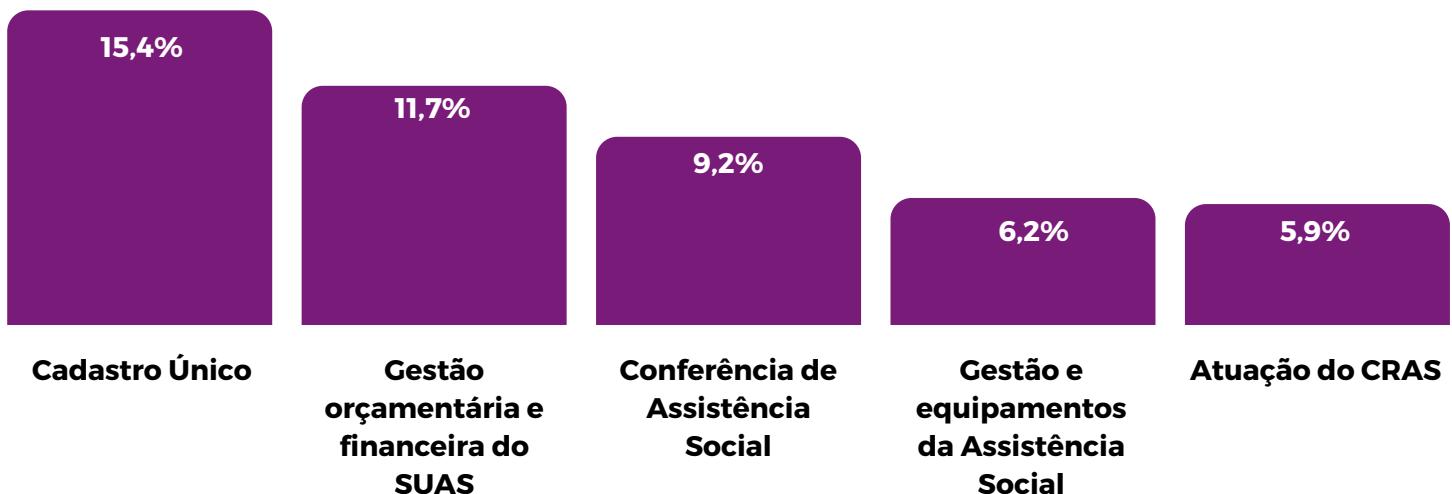
232

Ações de Apoio Técnico 2025

Principais Áreas Temáticas Trabalhadas no Apoio Técnico



Principais Assuntos abordados no Apoio Técnico



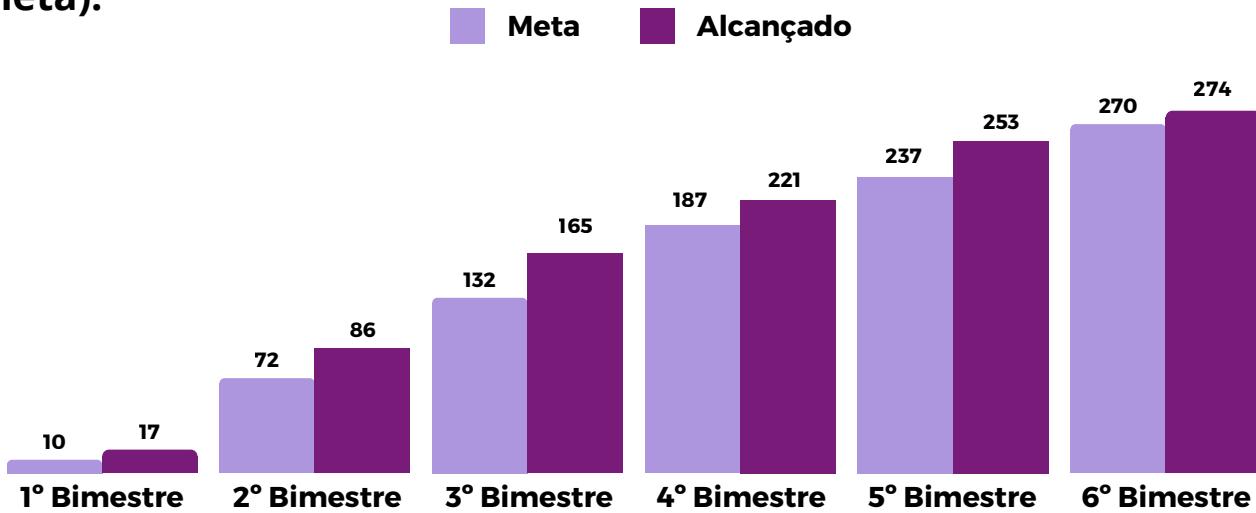
Meta PPAG

A ação 4204 do Plano Plurianual de Ação Governamental (PPAG) prevê que as DRS trabalhem, como meta física, o Assessoramento Técnico à municípios prioritários para desenvolvimento social por meio de uma metodologia **sistematizada, particularizada e contínua** ao longo do ano.

A meta busca compreender a realidade local de cada município por meio de diagnósticos que identifiquem perfis e necessidades específicas. A partir disso, visa estabelecer metas de trabalho e orientar gestores e técnicos sobre legislações e procedimentos do SUAS relacionados ao diagnóstico, propondo **estratégias assertivas para fortalecer o desenvolvimento social no município**, aprimorar a gestão e melhorar o atendimento às populações em situação de vulnerabilidade.

A meta do PPAG das Regionais é uma das cinco metas que compõem a ajuda de custo da Secretaria. O quantitativo total é dividido para cumprimento total em 6 bimestres.

Em 2025, as 22 DRS **superaram a meta de 270 municípios**, atendendo **274 municípios com o acompanhamento sistematizado (101,5% da meta)**.

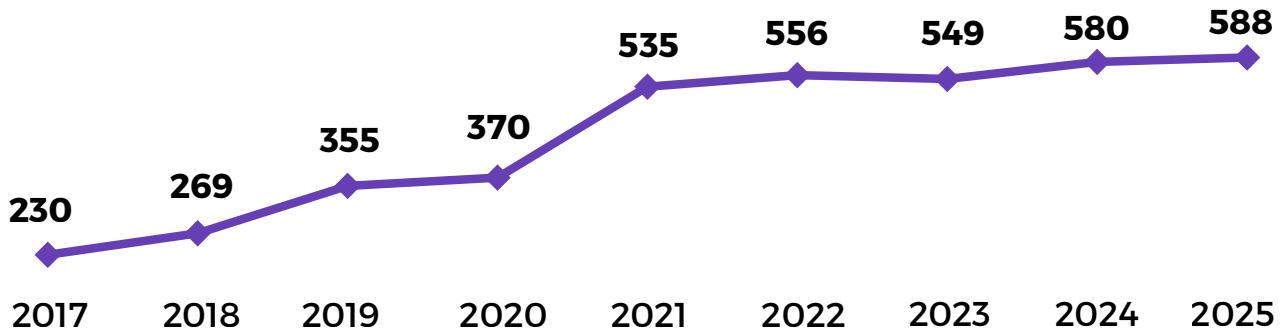


Pesquisa de Satisfação 2025

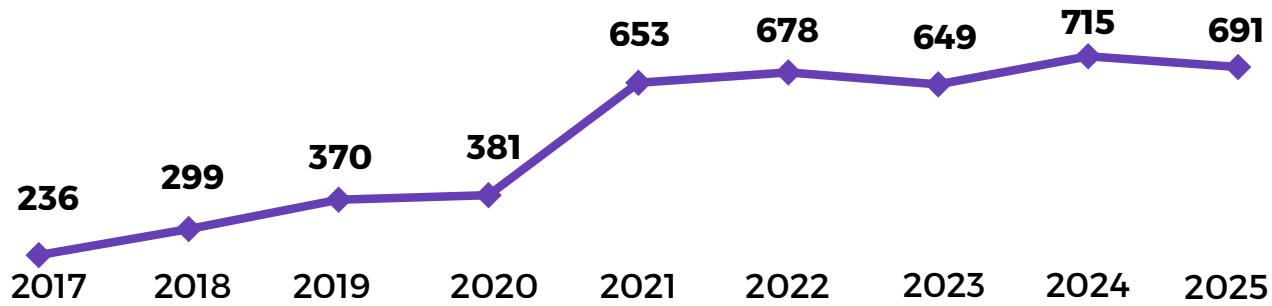
Em 2025 foi realizada a 9ª edição da Pesquisa de Satisfação sobre o trabalho realizado pelas DRS. A Pesquisa de Satisfação se consolidou como uma importante ferramenta utilizada pela Diretoria de Coordenação Regional para captar a avaliação das ações de apoio técnico junto à gestão municipal, possibilitando a identificação de pontos fortes e áreas que demandam melhorias. No total, **691 gestores e técnicos de 588 municípios participaram da Pesquisa**.

O gráfico a seguir apresenta o crescimento do número de municípios participantes da Pesquisa de Satisfação ao longo dos anos, sendo que entre 2017 e 2025 esse crescimento foi de 155%.

Número de municípios participantes da Pesquisa de Satisfação Sedese - Minas Gerais - 2017-2025



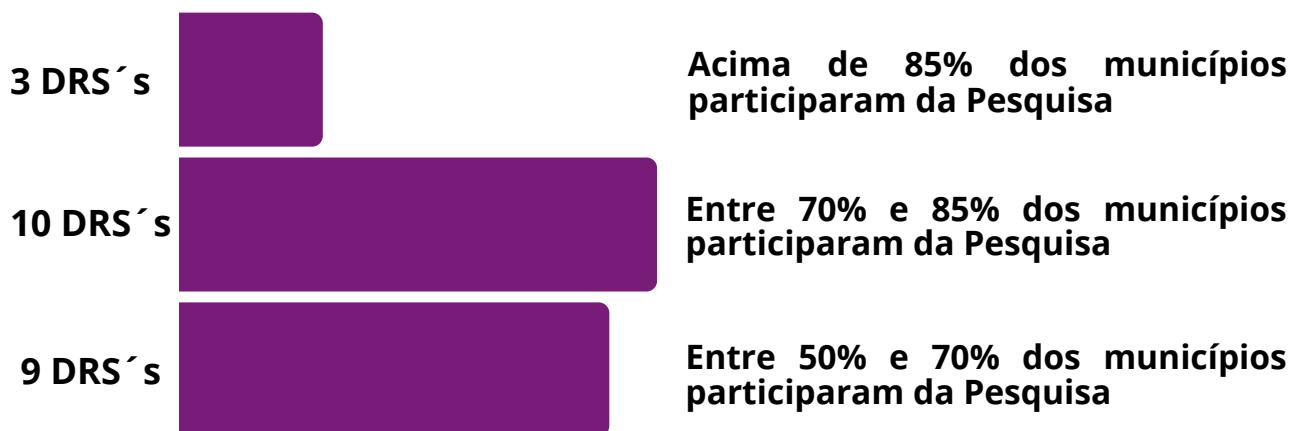
Número de participantes da Pesquisa de Satisfação Sedese - Minas Gerais - 2017-2025



Pesquisa de Satisfação 2025

O gráfico a seguir apresenta um resumo da participação dos municípios, **considerando o percentual de municípios da abrangência de cada DRS que participaram da Pesquisa de Satisfação 2025.**

Percentual de municípios da abrangência regional participantes da Pesquisa de Satisfação e número de DRS por faixa de participação



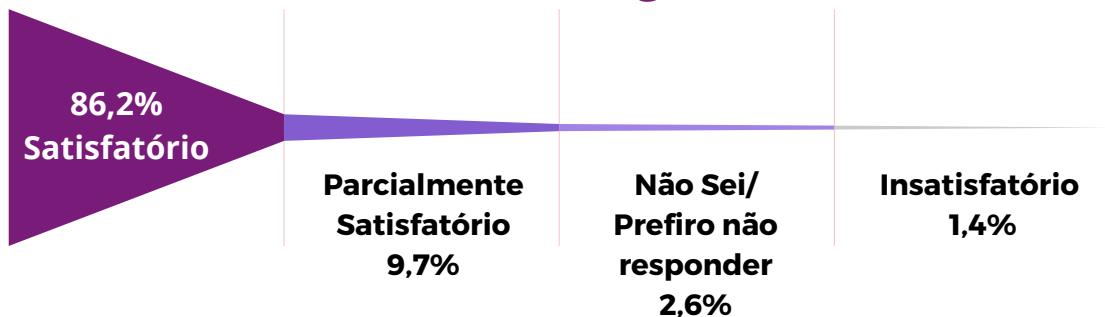
Apresentação dos resultados

Os resultados da Pesquisa de Satisfação 2025 serão apresentados nas próximas páginas em 3 eixos, a saber:

- Avaliação geral sobre o atendimento da Diretoria Regional Sedese;
- Avaliação sobre o Apoio Técnico; e
- Avaliação sobre critérios de atuação.

Pesquisa de Satisfação 2025

De maneira geral, como o município avalia o atendimento da Sedese Regional?



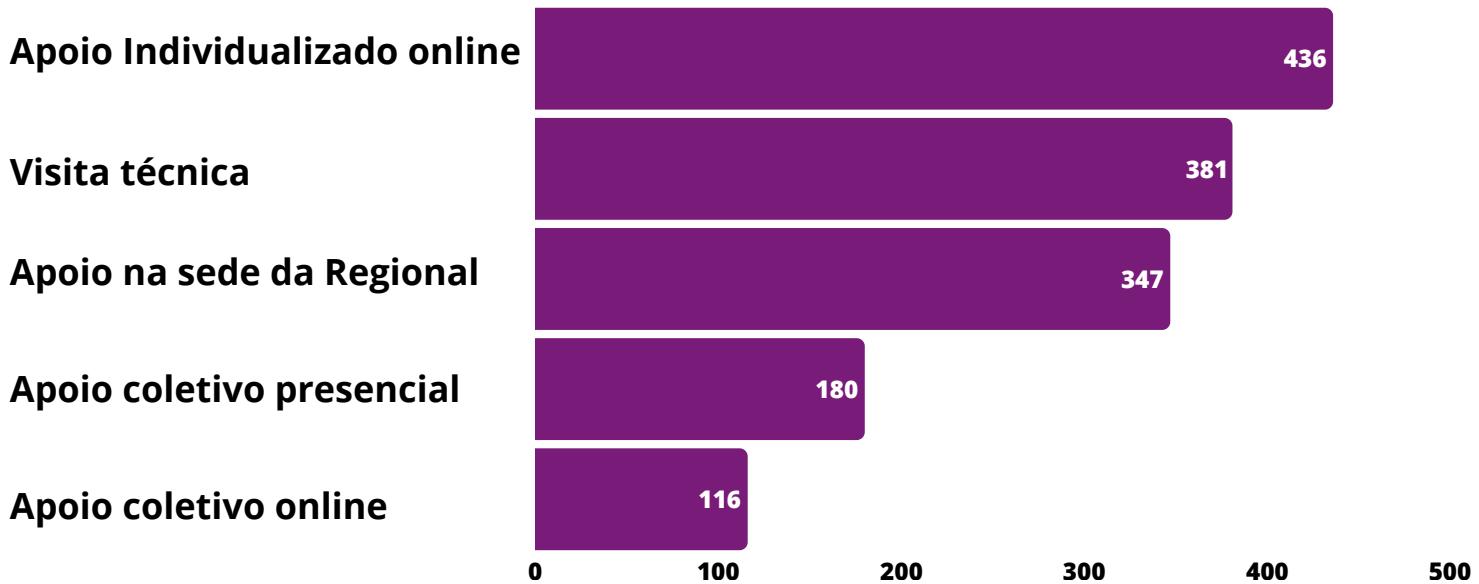
O apoio da Sedese Regional contribui para as ações realizadas pelo município?



O município é atendido sempre que busca apoio da Sedese Regional?

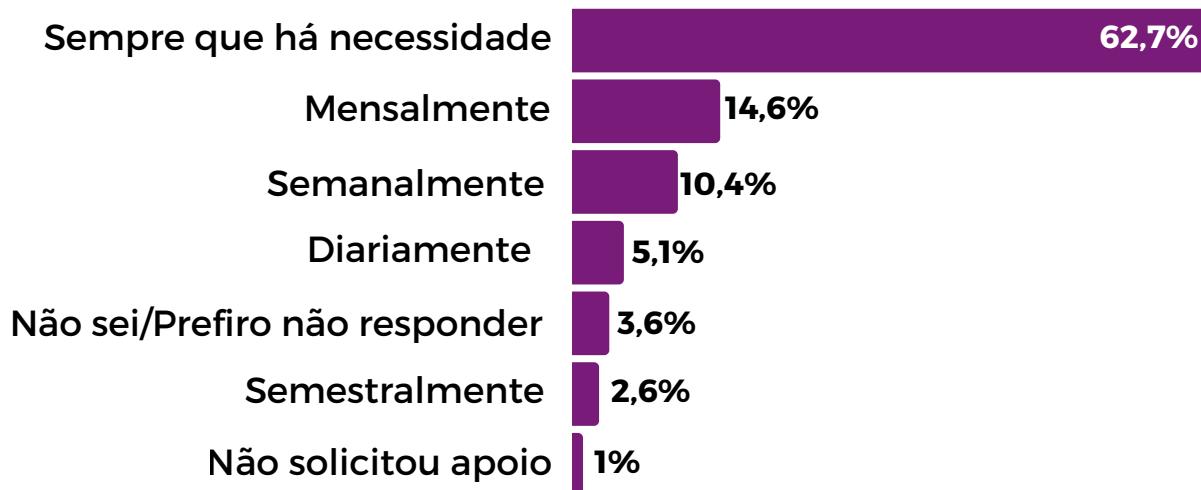


Maneiras mais efetivas para obter o apoio técnico das DRS



Pesquisa de Satisfação 2025

Com que frequência o município aciona a Sedese para apoio às atividades ou dúvidas



Apoio Técnico Individualizado

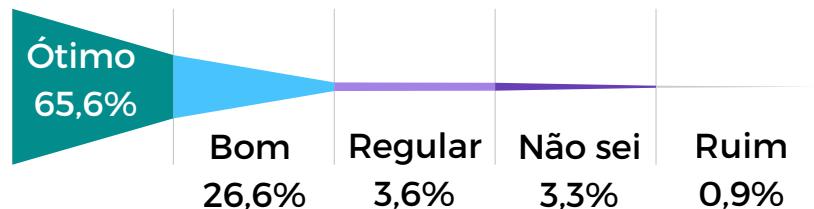


Apoio Técnico Coletivo

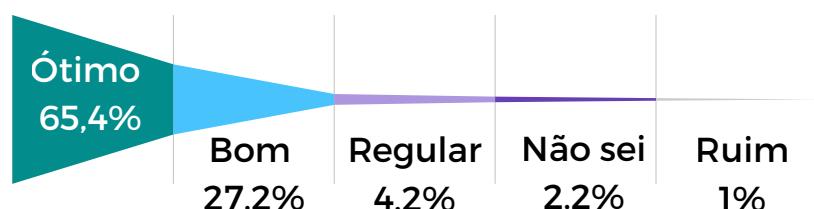


Pesquisa de Satisfação 2025

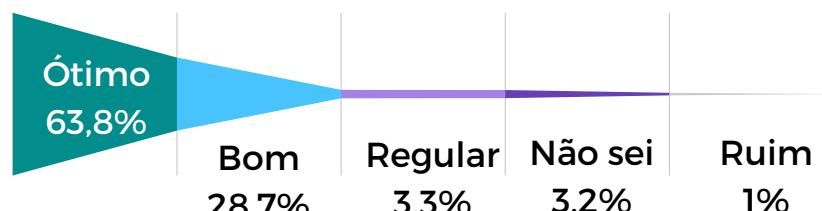
Como o município avalia o apoio técnico ofertado ao município?



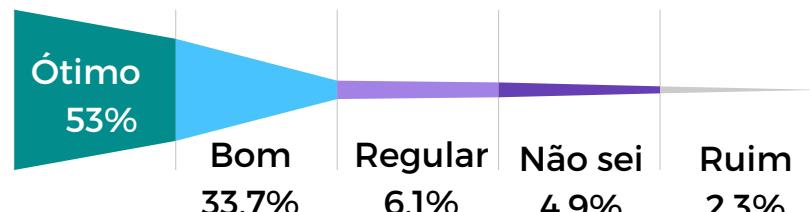
Como o município avalia o envio de avisos e divulgações de prazos ou eventos?



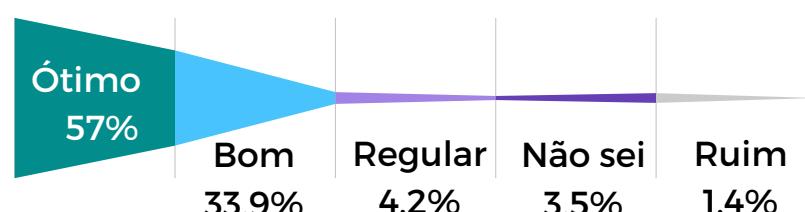
Como o município avalia o domínio do conteúdo técnico pela Sedese?



Como o município avalia o apoio da Sedese às ações do município?



Como o município avalia a disponibilidade da Sedese para as demandas do município?



Pesquisa de Satisfação 2025

Principais temas demandados pelos municípios

Equipamentos do SUAS	402
Serviços e Programas da Proteção Social Básica	394
Gestão orçamentária e financeira do SUAS	374
Benefícios da Assistência Social	303
Legislação do SUAS	302

Conforme dados apresentados, **mais de 86%** dos respondentes avaliaram que, de maneira geral, o trabalho desenvolvido pela DRS é **satisfatório**.

Além disso, os participantes afirmaram que ação de DRS sempre que necessário, sendo o apoio técnico individualizado online a maneira mais efetiva para obter o apoio da DRS.

Destaca-se também que mais de **85% dos respondentes indicaram que tanto as ações individuais quanto as ações coletivas foram suficientes para esclarecer os temas trabalhados**.

Por fim, destaca-se que **402 participantes indicaram que o tema Equipamentos do SUAS** é um dos temas mais demandados pelo município.

Conclusão

99% dos municípios mineiros receberam apoio técnico das 22 DRS ao longo de 2025, evidenciando uma ampla cobertura territorial e um significativo alcance dos municípios. 2025 foi especialmente relevante para a consolidação da retomada do trabalho presencial das DRS no território, com a realização de **432 visitas técnicas** e **171 atendimentos na sede**. Essas atividades contribuíram para o total de **13.015 ações** de apoio técnico realizadas, que apresentou um crescimento de **23%** em relação a 2024.

Além disso, destaca-se o **acompanhamento sistematizado realizado pelas DRS com 274 municípios prioritários para desenvolvimento social**, visando o desenvolvimento de políticas públicas municipais mais assertivas.

Entre 2017 e 2025, o número de municípios participantes da Pesquisa de Satisfação cresceu expressivamente, atingindo um aumento de **155%**. Em 2025, **69% dos municípios mineiros** participaram da Pesquisa, consolidando o maior índice de adesão nas nove edições realizadas até então.

Além do recorde em participação dos municípios, destaca-se o nível de satisfação atingiu um patamar relevante, com **86,2%** dos respondentes expressando percepção **satisfatória**, de maneira geral, sobre o trabalho desenvolvido pelas DRS.

A Diretoria de Coordenação Regional, responsável pela coordenação do trabalho das DRS, avalia que 2025 foi um ano marcante em termos de consolidação do papel das Diretorias Regionais e avanços nas ações realizadas nos territórios.

ELABORADO POR:

DIRETORIA DE COORDENAÇÃO REGIONAL

THIAGO DA SILVA ALVES - DIRETOR

DANIELLA FONTES BREGUNCI - ASSESSORA TÉCNICA

FERNANDA AGUILAR FERREIRA ALONSO - ASSESSORA TÉCNICA

HENRIQUE ARAUJO PACHECO - ASSESSOR TÉCNICO

KAIO MARTINS DE OLIVEIRA - ASSESSOR TÉCNICO

FONTES DE DADOS

- RELATÓRIO DE AÇÕES DE APOIO TÉCNICO DAS DIRETORIAS REGIONAIS SEDESE 2025
- PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE O TRABALHO DAS DIRETORIAS REGIONAIS SEDESE 2025

