



PERGUNTAS & RESPOSTAS

Valores e Práticas

Nosso jeito de ser e fazer

01 O que é o Valores e Práticas do Governo de Minas?

O Valores e Práticas é uma iniciativa do Governo de Minas, em parceria com a consultoria da Betânia Tanure Associados (BTA), que visa transformar a cultura organizacional e promover um serviço público mais eficiente e ético.

Seu objetivo é fortalecer comportamentos que geram resultados consistentes, consolidando a transformação de Minas Gerais no melhor lugar para se viver e investir, um Estado que serve com orgulho e excelência ao povo mineiro e no qual os servidores podem realizar e realizar-se.

02 O que foi feito até o momento em relação ao Valores e Práticas?

Desde seu início, o Valores e Práticas passou por diversos ciclos. Lançado em 2019 com gestores e secretários de Estado, focou no mapeamento e diagnóstico da cultura organizacional existente. Em 2021, tiveram início os ciclos de construção e oficialização dos parâmetros para a nova cultura.

Com base nos diagnósticos e mapeamentos realizados, foram definidos os comportamentos norteadores para o "Jeito de Ser e Fazer", estabelecendo o que "nós fazemos" e o que "nós não fazemos".

Atualmente, o Valores e Práticas está na fase de disseminação e internalização desses valores, iniciando-se com a Jornada da Cultura Organizacional.

Valores e Práticas

Nosso jeito de ser e fazer

03 O que significa “Nosso Jeito de Ser e Fazer”?

Esse conceito define os comportamentos que são incentivados na cultura organizacional ("nós fazemos") e aqueles que devem ser evitados ("nós não fazemos"). Isso ajuda a moldar uma conduta mais ética e eficiente no serviço público, por meio dos seguintes direcionadores:

[Nosso jeito de ser e fazer]

NÓS FAZEMOS:

- Combater a corrupção e trabalhar com integridade;
- Agir com ética e de maneira simples e eficiente;
- Atuar com proatividade e responsabilidade;
- Colaborar e fortalecer a integração;
- Dar exemplo como Servidor Público.

NÓS NÃO FAZEMOS:

- Colocar interesses pessoais e de grupos acima do coletivo;
- Acomodar-se e resistir à mudança: isso é difícil demais;
- Atuar com inércia e morosidade;
- Deixar problemas sem solução;
- Trabalhar com burocracia desnecessária.

04 O que é e para que serve a Equipe de Governança no Valores e Práticas?

A Equipe de Governança é responsável por coordenar e supervisionar o processo de implementação da nova cultura organizacional no Valores e Práticas. Composta por líderes estratégicos, a equipe trabalha em conjunto com a Equipe de Sustentação para garantir que as diretrizes sejam seguidas. Além de monitorar o progresso, a Equipe de Governança define as estratégias, apoia os gestores e servidores e garante que as ações estejam alinhadas com os objetivos de transformação da cultura no serviço público mineiro.

Valores e Práticas

Nosso jeito de ser e fazer

05 O que é e para que serve a Equipe de Sustentação no Valores e Práticas?

A Equipe de Sustentação é formada por servidores de diversas áreas da Sedese, cujo papel é garantir a continuidade do processo de evolução da cultura organizacional, sobretudo com a saída da consultoria externa. A equipe auxilia na implementação das estratégias, promove a disseminação dos valores e comportamentos desejados, além de incentivar gestores e servidores a participarem ativamente da Jornada da Cultura Organizacional, visto que eles também ajudam a identificar barreiras e sugerem melhorias ao longo do processo.

06 Qual é o papel dos servidores no Valores e Práticas?

Os servidores são peças-chave no sucesso do Valores e Práticas, sendo responsáveis por incorporar os comportamentos desejados e refletir os valores da nova cultura organizacional em suas atividades diárias. Além de participar ativamente da Jornada da Cultura Organizacional, eles são agentes transformadores, aplicando os conceitos do "Jeito de Ser e Fazer" para garantir que o serviço público se torne mais eficiente, ético e focado nas necessidades do cidadão.

Seu papel vai além da adesão: os servidores ajudam a promover uma mudança sustentável, tornando-se exemplos para seus colegas e colaborando na construção do ambiente de trabalho desejado. Eles também contribuem para o aprimoramento contínuo dos processos e serviços públicos, e, assim, fortalecem a imagem de um Estado que serve com excelência e integridade.

07 Qual o papel dos gestores no Valores e Práticas?

Os gestores também são fundamentais para o sucesso do Valores e Práticas, atuando como modeladores e influenciadores da nova cultura organizacional. Além de disseminar os valores do "Jeito de Ser e Fazer", são responsáveis por engajar suas equipes, auxiliando na implementação da cultura, e fomentando um ambiente de trabalho colaborativo e proativo. Sua liderança serve de exemplo para os demais servidores, garantindo que a mudança cultural seja integrada de forma contínua e eficaz nas rotinas de trabalho.

Valores e Práticas

Nosso jeito de ser e fazer

08 O que é a Jornada da Cultura Organizacional e como os servidores e gestores podem participar?

A Jornada da Cultura Organizacional visa envolver tanto os servidores públicos quanto os gestores no processo de mudança cultural, promovendo a internalização de comportamentos que contribuem para a excelência no serviço público e melhores resultados para os cidadãos. Todos os servidores e gestores da administração direta do Executivo mineiro estão convidados a participar.

A Jornada é uma atividade online, acessível individualmente com login e senha através da plataforma digital da BTA.

Para acessar, basta entrar em

<https://digital.betaniatanureassociados.com/valoresepraticas>, clicar em "1º acesso" e informar seu MASP sem pontos e traços. Recomendamos que utilizem seu e-mail institucional para facilitar o acesso a plataforma. Em caso de dificuldade de acesso, favor reportar para o e-mail valoresepraticas@governo.mg.gov.br com cópia para drh@social.mg.gov.br apresentando os seguintes dados: nome completo, Masp, CPF e e-mail institucional.

Se já participou de alguma ação da BTA pela plataforma, clique em "já sou cadastrado" e insira seu e-mail e senha.

09 Qual o prazo para acessar e participar da Jornada da Cultura Organizacional?

O prazo para que todos os servidores e gestores acessem e participem da Jornada da Cultura Organizacional é **até 03 de abril de 2025**.

É fundamental que esse prazo seja cumprido, pois a participação de todos é essencial para a efetivação da mudança cultural proposta pelo Valores e Práticas. O envolvimento nesta jornada não apenas contribui para o aprimoramento individual, mas também fortalece a cultura organizacional como um todo, garantindo que todos estejam alinhados com os novos comportamentos e valores que o serviço público busca implementar. Portanto, é importante que todos acessem a plataforma e participem ativamente até a data limite para maximizar os resultados da iniciativa.

Valores e Práticas

Nosso jeito de ser e fazer

10 Quem pode acessar a Jornada da Cultura organizacional?

Até o momento, o acesso está liberado para servidores (estatutários, comissionados, etc) que possuem masp e e-mail institucional. O acesso para colaboradores da MGS e estagiários ainda está sendo avaliado pela BTA- Betania Tanure Associados, parceira responsável.