

## Pedido de Esclarecimento nº 1 Edital SEDESE/SUBIPTEP Nº 01/2025

### QUESTIONAMENTO:

Venho por meio desta, esclarecer uma dúvida, eu acessei o SEI, para fazer o cadastro de usuário externo da instituição do qual eu represento. Fiz o cadastro de acordo com a print abaixo:

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
**sei!**

### Cadastro de Usuário Externo

Dados Cadastrais

Nome do Representante:   Estrangeiro

Nome Social do Representante (opcional, identidade de gênero - Decreto nº 8.727/2016):

CPF:  RG:  Órgão Expedidor:

Telefone Comercial:  Telefone Celular:  Telefone Residencial:

Endereço Residencial:

Complemento:  Bairro:

Pais:  Estado:  Cidade:  CEP:

Ao terminar de preencher, foi encaminhado para uma outra página, que me informou que tenho que aguardar um e-mail para mim, para eu fazer o primeiro acesso. O e-mail, ainda não chegou.

Sendo assim, eu fui para o segundo passo, que pede para preencher o cadastro que segue em anexo, que é o termo de declaração de Concordância, que no qual eu tenho que enviar para um e-mail ou acessar os devidos links, de acordo com o print abaixo.

60	Desenvolvimento Econômico SEDE	Cristiano Ozório Pereira Alcântara Samuel Martins	atendimentosei@desenvolvimento.mg.gov.br cristiano.ozorio@desenvolvimento.mg.gov.br
61	Desenvolvimento Integrado e Fóruns Regionais EDIF	Claudio Fernando M. Souza Sidney Oliveira Ferraz	claudio.souza@desenvolvimento.mg.gov.br informatica@desenvolvimento.mg.gov.br
62	Desenvolvimento Social - SEDESE	Para liberação do cadastro de usuário externo referente a SEDESE, foi criado um formulário com o link abaixo, no qual o usuário externo pode mandar o formulário para a liberação por um administrador. <a href="https://suporte.social.mg.gov.br/plugins/formcreator/front/formdisplay.php">https://suporte.social.mg.gov.br/plugins/formcreator/front/formdisplay.php</a> Além disso, o formulário também pode ser acessado no site da SEDESE ( <a href="http://social.mg.gov.br">http://social.mg.gov.br</a> ), no menu "A SEDESE" e "CADASTRO DE USUÁRIO EXTERNO".	
63	Desenvolvimento Social - SUBDH		
64	Desenvolvimento Social - SEDESE - Material de Apoio ao ar livre		
65	Desenvolvimento Social - SEDESE - Material de Apoio ao ar livre		
66	Secretaria de Educação - SEE	SEE CENTRAL - Belo Horizonte	dadm.sei.usuarioexterno@educacao.mg.gov.br
67	Secretaria de Segurança Pública - SEJUSP	Andressa Serpa Sales	sei@seguranca.mg.gov.br

Eu não estou conseguindo acessar os links.

Dessa forma, aguardo o seu retorno, para que eu consiga dar continuidade no cadastro.

Desde já agradeço."

## ESCLARECIMENTO

Prezados, boa tarde.

Para dar andamento à liberação do cadastro, gentileza acessar o link: <https://suporte.social.mg.gov.br/plugins/formcreator/front/formdisplay.php?id=18>

Na tela de abertura de chamado para liberação de usuário externo, na pergunta “Prosseguir?” Clique em “Sim” e no “Passo 1 - Formulário digital para cadastro no SEI! MG.” Na pergunta “O formulário já foi preenchido e enviado?” Clique em “Sim”.

Gentileza dar continuidade à liberação de usuário a partir do passo “Dados do Solicitante”.

Em caso de dúvidas encaminhamos em anexo o manual de cadastro de usuário externo, ou entre em contato através do telefone (31) 3916-7882.

Seguimos à disposição.

SEI INFORMA

Administração Sistema Eletrônico de Informação - SEI

Diretoria de Gestão Documental, Informação e Tecnologia

SEDESE

Observação:

O manual de cadastro de usuário externo citado no e-mail acima enviado pela equipe do “SEI INFORMA” está anexado na página do Edital SEDESE/SUBIPTER nº 01/2025.

